

ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI TRAVELIN TERHADAP PENGGUNA TRANSPORTASI UDARA

Muhammad Caesar Akbar¹⁾, Zulfa Khori Ayu Mauliddina²⁾

¹⁾Jurusan Teknik Listrik Bandara, Politeknik Penerbangan Medan
Jl. Sempakata, Kec. Medan Selayang, Kota Medan, Sumatera Utara 20131

E-mail : zulzulayu@gmail.com

Abstract

The development of technology in the world has experienced a very significant development. So technological advances make the surrounding environment have to follow the changes that have occurred. To support the development of technology, PT. Angkasa Pura II launched the "Travelin" application which moves outside the aero and nonaero fields and aims to provide information services needed by air transportation service users while at the airport managed by PT. Angkasa Pura II. The method used is a qualitative method with a descriptive approach. While in data collection techniques by observation and analysis. The advice that the author can give is to carry out socialization to air transportation service users so that the "Travelin" application can be used optimally throughout the circle.

Article History

Submitted: 16 Juni 2024

Accepted: 22 Juni 2024

Published: 23 Juni 2024

Key Words

Travelin, PT.
Angkasa Pura II,
Airport

Abstrak

Perkembangan teknologi di dunia mengalami perkembangan yang sangat signifikan. Sehingga kemajuan teknologi membuat lingkungan di sekitar harus mengikuti perubahan yang telah terjadi. Untuk mendukung perkembangan teknologi tersebut, PT. Angkasa Pura II meluncurkan aplikasi "Travelin" yang bergerak diluar bidang aero dan nonaero yang bertujuan untuk memberikan layanan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna jasa transportasi udara selama di Bandara yang dikelola oleh PT. Angkasa Pura II. Metode yang digunakan ialah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Sedangkan dalam teknik pengumpulan data dengan cara observasi dan analitis. Saran yang dapat penulis berikan yaitu melaksanakan sosialisasi kepada pengguna jasa transportasi udara sehingga aplikasi "Travelin" dapat digunakan secara optimal di seluruh kalangan.

Sejarah Artikel

Submitted: 16 Juni 2024

Accepted: 22 Juni 2024

Published: 23 Juni 2024

Kata Kunci

Travelin, PT.
Angkasa Pura II, Bandara

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi di dunia, mengalami perkembangan yang sangat cepat. Kemajuan teknologi yang terjadi menuntut lingkungan sekitar harus mengikuti perubahan yang telah terjadi. Dalam memenuhi kebutuhan masyarakat, memberikan kenyamanan dan memberikan kemudahan dalam mendapatkan layanan informasi kepada pengguna jasanya, PT Angkasa Pura II menciptakan sebuah aplikasi yang bernama "Travelin". Dimana aplikasi ini bergerak diluar bidang aero dan nonaero. Aplikasi "Travelin", pertama kali hadir pada tahun 2016 yang bertujuan untuk memberikan sebuah layanan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna jasa transportasi udara selama berada di Bandara yang dikelola oleh PT. Angkasa Pura II. Target pada pengguna aplikasi ini yaitu seluruh penumpang di seluruh kalangan yang menggunakan fasilitas bandara.

Adapun fitur yang ditampilkan di dalam aplikasi "Travelin" yaitu *TravelinFly* merupakan layanan khusus bagi calon penumpang pesawat untuk melakukan *check-in online*: *TravelinPass* yaitu fitur yang memberikan layanan untuk memudahkan penumpang pesawat dalam proses pemeriksaan di *Security Check Point 2 (SCP 2)*: *Travelin Go* fitur yang memberikan layanan kepada penumpang untuk informasi transportasi yang tersedia di bandara: *TravelinTrip* fitur yang memberikan layanan kepada konsumen untuk pemesanan tiket pesawat, kereta, kapal, hotel, bus, dan tiket pesawat: *TravelinPay* fitur yang disediakan untuk

melakukan proses pembayaran tagihan: *TravelinShop* fitur yang memberikan informasi lokasi *shop* yang ada di dalam bandara.

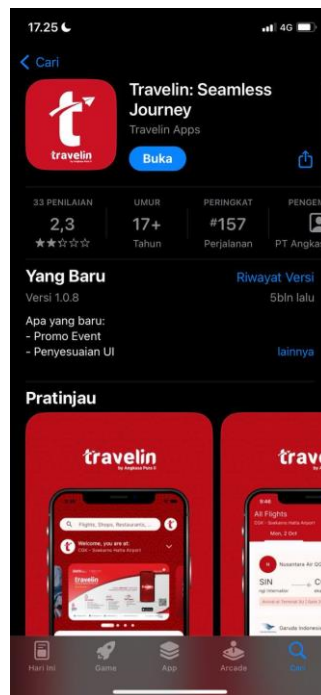
Di setiap bandara yang dikelola oleh PT. Angkasa Pura II, memiliki *TravelinLane* yang mana pada layanan ini dikhususkan kepada calon penumpang pesawat yang telah mendaftarkan penerbangannya di dalam fitur *TravelinFly*, untuk memudahkan dalam proses keberangkatan sehingga tidak perlu repot menunjukan kartu identitas dan *boarding pass* pada saat pemeriksaan di *Security Check Point 2 (SCP 2)*. Dalam proses verifikasi di SCP 2, cukup dengan menunjukkan wajah di alat *face recognition* yang sudah terdaftar melalui aplikasi "Travelin".

METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam penulisan ini yaitu dengan metode kualitatif dimana data yang diteliti berisi kata atau kalimat yang diperoleh dari observasi. Pada metode kualitatif merupakan jenis metode yang menghasilkan penemuan yang tidak dapat dicapai menggunakan cara kuantitatif.

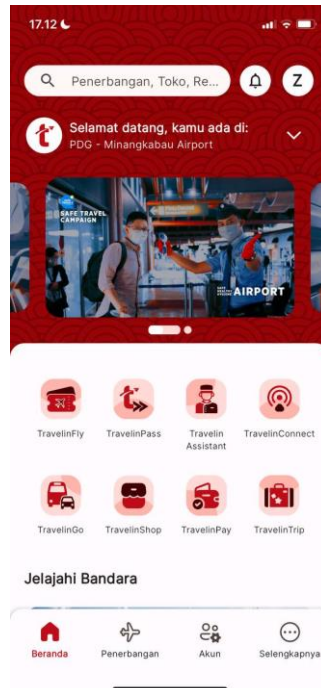
HASIL DAN PEMBAHASAN

Ditengah perkembangan teknologi yang sangat cepat, semua perusahaan berlomba untuk meningkatkan pelayanan bagi konsumennya. Dalam menyikapi hal itu, PT. Angkasa Pura II meluncurkan sebuah aplikasi yang bernama "Travelin" yang bisa kita *download* di *App Store* maupun *Play Store*.



Gambar 1. Aplikasi Travelin di *App Store*

Di dalam aplikasi Travelin, banyak fitur yang disediakan untuk memudahkan konsumen dalam mendapatkan informasi penerbangan dan bandara.



Gambar 2. Tampilan Menu Utama Aplikasi Travelin

Pada menu utama yang ditampilkan di aplikasi Travelin, pengguna bisa memilih fitur sesuai dengan yang dibutuhkan. Adapun fitur-fitur yang terdapat di aplikasi travelin:

- a. TravelFly memiliki fungsi untuk memudahkan penumpang pesawat untuk melakukan proses *check-in online*.
- b. TravelinPass memiliki fungsi untuk menambahkan jadwal penerbangan pesawat sehingga bisa melakukan proses verifikasi diri di *Security Check Point 2 (SCP 2)* secara *face recognition* (biometrik).
- c. Travelin Assistant memiliki fungsi untuk memberikan informasi tentang layanan porter, ruang tunggu eksekutif, dan asisten pribadi di bandara.
- d. Travelin Connect memiliki fungsi untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan pembelian kartu seluler.
- e. TravelinGo memudahkan pengguna jasa perhubungan dalam mendapatkan informasi transportasi yang ada di bandara.
- f. TravelinShop memberikan informasi kepada penumpang tentang toko yang terdapat di bandara yang kita tuju.
- g. TravelinPay memudahkan pengguna jasa transportasi udara dalam melakukan pembayaran ataupun tagihan.
- h. TravelinTrip memberikan layanan untuk proses pemesanan tiket pesawat, kereta api, bus & travel, kapal, hotel, dan tiket pesawat.
- i. Penerbangan memberikan informasi tentang jadwal pesawat baik jadwal keberangkatan ataupun kedatangan di bandara.

Dalam penggunaan aplikasi pada travelin, pengguna jasa transportasi udara harus memiliki akun terlebih dahulu, sehingga setiap penumpang harus mendaftar dengan mengisi beberapa data diri yang ada.



Gambar 2. Tampilan Masuk Aplikasi Travelin

Selain fitur *online* yang terdapat di aplikasi Travelin, di Bandara yang dikelola oleh PT. Angkasa Pura II juga memiliki *TraveLine*. Dimana *TraveLine* ini merupakan jalur pengecekan di *Security Check Point 2* (SCP 2) dengan menggunakan biometrik *face recognition*. Pada penerapannya, *TraveLine* ini masih banyak yang belum digunakan, sehingga pengecekan di *Security Check Point 2* (SCP 2) masih dilakukan secara manual dengan menunjukkan kartu identitas diri dan *boarding pass*, seperti yang terjadi di Bandara Internasional Minangkabau. Adapun kendala yang terjadi sehingga penggunaan aplikasi Travelin dan Traveline belum berjalan dengan optimal:

- Masih banyak pengguna transportasi udara yang belum tahu tentang aplikasi Travelin.
- Pengguna transportasi udara masih merasa keberatan untuk menggunakan data asli di aplikasi.
- Sistem aplikasi yang masih belum sempurna dan sering eror.
- Langkah registrasi yang memakan waktu dan lama dalam konfirmasi data diri.

KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa PT Angkasa Pura II telah menciptakan aplikasi Travelin yang digunakan untuk memberikan sebuah layanan informasi penerbangan yang dibutuhkan oleh pengguna jasa transportasi udara selama berada di Bandara yang dikelola oleh PT. Angkasa Pura II. Selain itu, banyak fitur yang bisa membantu pengguna jasa transportasi udara untuk mendapatkan informasi yang ada di bandara tujuan. Selain itu, *TravelPass* juga memudahkan pengguna dalam melakukan proses pengecekan di *Security Check Point 2* (SCP 2) tanpa ribet mengeluarkan kartu identitas dan *boarding pass*. Namun, PT. Angkasa Pura II harus segera melakukan penyempurnaan pada aplikasi Travelin. Supaya penggunaan aplikasi Travelin ini dapat digunakan secara optimal dan tidak ada lagi eror ketika aplikasi digunakan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Ayu Diah Pandyanawati. (2021). Analisa Faktor yang Memengaruhi Penggunaan Sistem, Kepuasan Pengguna, dan Manfaat Bersih pada Aplikasi Travelin dengan Pendekatan Delone dan Mclean. *Scientific Repository*, 1-41
- [2] Nadia Ulhaq, A., Rochmawati, L., Muti Sazali, A., & Suryono, W. (2023). The Number Of Aviation Security Personel on Security Check Point 2 Services. *Proceeding of International Conference of Advance Transportation, Engineering, and Aplied Social Science*, 2(1), 19-26.
- [3] Narimawati U. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media.
- [4] Pattipeilohy WF, Priyatna A, Sanwani S. 2021. Analisis Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna dan manfaat bersih sistem electronic document Pada Life Insurance. *Jurnal Terapan Informatika Nusantara*. 1(12):623-628.
- [5] Salim S, Syahrums S. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Ciptapustaka Media.