

PENTINGNYA KETERAMPILAN KEPEMIMPINAN WIRAUSAHA DALAM MENGELOLA DAN MENGEMBANGKAN BISNIS AMENITIES DI CV ADELIA MEDIKA SUPPLY

Indri Ferdiani Suarna¹, Kusdinar², Urip Prajoko Puji Utomo³

^{1,2,3} Universitas Islam Nusantara

didinkusdinar@gmail.com, uripprajoko.official@gmail.com

Submitted: 24 December 2023

Accepted: 2 January 2024

Published: 4 January 2024

ABSTRAK

Penelitian ini membahas terkait pentingnya Keterampilan kepemimpinan wirausaha dalam mengelola dan mengembangkan bisnis amenities di Cv Adelia Medika Suplly. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pentingnya karakteristik dan ketrampilan kepemimpinan untuk mencapai keberhasilan. Selain itu, wirausaha juga harus memiliki kompetensi dalam bidang bisnis yang ditekuninya, seperti kemampuan teknis, kreativitas, dan fleksibilitas. Gaya kepemimpinan yang baik dapat mempengaruhi kinerja karyawan dan meningkatkan produktivitas perusahaan. Kepemimpinan yang efektif juga dapat mempengaruhi keberhasilan bisnis, seperti efektivitas, pengambilan keputusan, kreativitas, dinamis, perubahan, memiliki inspirasi, dan menjalankan visi. Oleh karena itu, keterampilan kepemimpinan wirausaha sangat penting untuk mencapai kesuksesan bisnis amenities. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kualitatif deskriptif yang difokuskan pada permasalahan atas dasar fakta. Untuk memperoleh data-data diperlukan, penelitian dilakukan dengan cara interview langsung pada pelaku usaha dan melakukan observasi dari penelitian-penelitian sebelumnya. Hasil dari penelitian ini adalah bahwa pentingnya kemampuan *Creation Opportunities* dari seorang pemimpin dalam Mengelola dan Mengembangkan Bisnis Aminities Di CV Adelia Medika Supply. Seorang pimpinan harus jeli dalam menentukan pilihan produk yang akan dijadikan sebagai bahan bisnisnya.

PENDAHULUAN

LATAR BELAKANG

Perkembangan usaha kecil menengah atau kegiatan berwirausaha di Indonesia terus berkembang pesat. Bermula dari tahun 1998 dimana perekonomian Indonesia dalam sector perusahaan besar menurun dan melemahkan kondisi perekonomian di Indonesia. Para pemilik perusahaan besar yang terpaksa menutup usahanya karena tidak mampu dalam bidang finansial jelas saja memanfaatkan kekuatan finansial yang rendah dengan memulai beralih untuk berwirausaha demi mencukupi kebutuhan hidup. Menurut pendapat Kepala Departemen Pengembangan kewirausahaan Bank Indonesia (Yunita, 2018).

Kepemimpinan adalah sikap yang rasional, pembuatan strategi, mengambil tindakan cepat dan dapat melakukan analisa secara menyeluruh. Saat ini pasar bisnis telah berkembang pesat, hal ini memberikan tuntutan yang signifikan untuk menjadi jeli dalam menangkap peluang pasar guna menciptakan peluang pasarnya sendiri dan tidak menunggu peluang datang dengan sendirinya, dan hal tersebut merupakan salah satu tugas dari pemimpin dalam sebuah perusahaan. Pengusaha yang sukses memahami bahwa kepemimpinan adalah salah satu aspek yang tak terpisahkan dari keberhasilan bisnis. Kepemimpinan yang kuat dapat mempengaruhi budaya perusahaan, menginspirasi karyawan, dan mengarahkan organisasi menuju pencapaian tujuan yang diinginkan.

Menurut data dari Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kota Bandung, pada tahun 2023 terdapat 101.585 UMKM di Kota Bandung. Dari jumlah tersebut, sebanyak 16.524 UMKM merupakan supplier amenities hotel. UMKM-UMKM supplier amenities hotel di Kota Bandung berperan penting dalam memenuhi kebutuhan hotel-hotel di Kota Bandung dan

sekitarnya. Namun menurut data dari Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kota Bandung, hanya sebanyak 67% UMKM supplier amenities hotel di Kota Bandung yang juga merambah e-commerce untuk berjualan online dan CV Adelia Medika Supply merupakan salah satunya. Atas hal tersebut kami memilih CV Adelia Medika Supply sebagai objek penelitian kami.

Pemerintah Kota Bandung terus mendorong pengembangan UMKM supplier hotel. Hal ini dilakukan untuk meningkatkan perekonomian Kota Bandung dan meningkatkan daya saing hotel-hotel di Kota Bandung

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pentingnya Keterampilan Kepemimpinan Wirausaha dalam Mengelola dan Mengembangkan Bisnis Amenities Di CV Adelia Medika Supply. Dengan mengadopsi pendekatan kualitatif, yang menggabungkan wawancara mendalam, observasi langsung, dan analisis dokumen, kami berusaha untuk mengungkapkan strategi dan praktik manajemen yang telah mengantarkan CV Adelia Medika Supply ini menuju kesuksesan. Fokus pada peran seorang pemimpin dalam pengambilan keputusan, inovasi, dan manajemen bisnis secara keseluruhan menjadi sudut pandang yang kami gunakan untuk menguji implikasi lebih luas terkait pentingnya keterampilan kepemimpinan wirausaha dalam mengelola dan mengembangkan bisnis.

Saat kami melakukan penelitian ini, kami bertujuan untuk memberikan wawasan yang dapat menginformasikan praktik, kebijakan, dan upaya penelitian lebih lanjut terkait Pentingnya Keterampilan Kepemimpinan Wirausaha dalam Mengelola dan Mengembangkan Bisnis. Melalui pengamatan yang cukup terhadap "CV Adelia Medika Supply," kami berharap dapat memberikan informasi pada narasi lebih luas tentang Pentingnya Keterampilan Kepemimpinan Wirausaha dalam Mengelola dan Mengembangkan Bisnis.

Dalam penelitian ini akan di fokuskan pada pentingnya kemampuan Creation Opportunities dalam keterampilan kepemimpinan untuk mengelola dan mengembangkan bisnis amenities pada CV Adelia Medika Supply.

RUMUSAN MASALAH

Pada era industri perhotelan yang terus berkembang, kebutuhan tamu hotel terhadap fasilitas tambahan atau amenities semakin berubah seiring waktu. Perusahaan supplier amenities hotel memiliki peran krusial dalam menyediakan produk-produk ini.

1. kemampuan Creation Opportunities dalam keterampilan kepemimpinan untuk mengelola dan mengembangkan bisnis amenities.
2. Tantangan CV Adelia Medika Supply dalam pandemi COVID-19
3. Analisa SWOT Untuk Bisnis Amenities Hotel.

Melalui artikel ini, diharapkan dapat terungkap dinamika perusahaan supplier amenities hotel dalam menghadapi tantangan maupun pentingnya kemampuan keterampilan kepemimpinan dalam mengelola sebuah bisnis untuk keberlanjutan bisnisnya.

TINJAUAN PUSTAKA

Definisi dan Makna

Kepemimpinan adalah setiap perbuatan yang dilakukan oleh individu atau kelompok untuk mengoordinasi dan memberi arah kepada individu atau kelompok yang tergabung didalam wadah tertentu untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Seorang pemimpin dan dikuasai oleh seorang pemimpin baik persyaratan seorang pemimpin,tipe-tipe kepemimpinan yang bisa diterapkan dan juga ketrampilan kepemimpinan,sehingga sebuah organisasi dapat berjalan efektif

dan efisien. Kepemimpinan sangat diperlukan dan dapat mengembangkan sikap kepemimpinan yang baik (Muhammad Arsyad Al Banjari, 2021).

Menurut A. Dony Prasetyo, Alifya, McMayer Joan Melkisedek (2021) keterampilan yang harus dimiliki seorang wirausahawan diantaranya adalah:

1. Kreativitas dan Kemampuan Berinovasi dalam Menghasilkan Ide-Ide Baru dan Menemukan Peluang Potensial.
2. Kemampuan untuk Mengenali Kebutuhan Sosial dan Pasar.
3. Kepemimpinan dan Manajemen Sumber Daya Manusia.
4. Manajemen Risiko dan Ketahanan Menghadapi Situasi Sulit.

Creation Opportunities adalah menciptakan peluang bagi orang lain untuk meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan yang merupakan bagian dari perilaku spesifik dari Kepemimpinan Transformasional (Edy Suyanto, 2018). Seorang pemimpin dapat dikategorikan mempunyai sifat kepemimpinan transformasional manakala memiliki salah satu perilaku tersebut.

Industri perhotelan merupakan salah satu industri yang menawarkan jasa pelayanan. Jasa pelayanan yang diberikan berupa jasa pelayanan kamar, penyedia makanan dan minuman serta segala fasilitas yang disediakan oleh pihak hotel yang diberikan kepada para tamu (Hesti Purwaningrum S.ST.Par., M.M. dan Moch Nur Syamsu, S.Pt., M.Par., CHE, 2021).

Hotel adalah bentuk akomodasi yang dikelola secara komersial, disediakan bagi setiap orang untuk memperoleh pelayanan, penginapan, makan dan minum (Arum Sutrisni Putri, Nibras Nada Nailufar, 2019). Hotel merupakan salah satu sarana pendukung utama yang menunjang dalam bisnis di bidang pariwisata. Sejalan dengan perkembangan hotel di Indonesia pada umumnya dan Bandung pada khususnya yang begitu pesat, sudah tentu akan menimbulkan iklim persaingan bisnis perhotelan yang semakin ketat. Hotel-hotel yang ada akan bersaing untuk memperoleh tingkat hunian (occupancy) sesuai dengan kelasnya masing-masing. Adanya peningkatan persaingan tersebut memaksa manajemen harus menentukan kebijakan yang tepat dalam usaha menarik konsumennya dan dalam memenuhi tujuannya yaitu memperoleh laba demi kelangsungan hidup hotel.

Amenities hotel adalah segala macam kelengkapan atau fasilitas yang disediakan di kamar tidur hotel untuk tujuan agar para tamu betah saat menginap di kamar hotel (Indotrading, 2021).

METODOLOGI

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kualitatif deskriptif. Pada pendekatan kualitatif, data yang dikumpulkan umumnya berbentuk kata-kata, gambar dan bukan angka-angka, walaupun ada angka-angka sifatnya hanya sebagai penunjang. Data dimaksud meliputi transkrip wawancara, catatan lapangan, foto-foto, dokumen pribadi, dan catatan lain-lain (Saldaña, 2020).

Dengan menggunakan teknik pengumpulan data sekunder yang dilakukan dengan cara melakukan interview langsung pada pelaku usaha pada CV Adelia Medika Supply dan data primer yaitu melakukan observasi dari penelitian-penelitian sebelumnya.

Pendekatan kualitatif menjelaskan mengenai keyakinan peneliti berdasarkan pada pengalaman penelitian dan sifat dari permasalahan. Penelitian merupakan prosedur pengumpulan data yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati (Moleong J, 2019).

Penelitian mengenai implementasi Pentingnya Keterampilan Kepemimpinan Wirausaha dalam Mengelola dan Mengembangkan Bisnis Amenities Di CV Adelia Medika Supply. Sasaran penelitian ini adalah pimpinan dan karyawan CV Adelia Medika Supply.

Tehnik yang digunakan untuk mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan untuk mendukung penelitian ini, yaitu: teknik Wawancara, observasi, dan studi dokumen serta studi literatur dengan mengkaji dari buku dan jurnal.

Ojek penelitian adalah CV Adelia Medika Supply yang beralamat di Komplek Pasir Jati, Jalan Melati Raya Blok E20 No 49, Desa Jati Endah, Kecamatan Cilengkrang, Kabupaten Bandung dengan narasumber wawancara adalah Bapak Arip Pajar Ramdani selaku pimpinan CV Adelia Medika Supply.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Sejarah CV Adelia Medika Supply

Keterampilan kepemimpinan wirausaha memainkan peran penting dalam mengelola dan mengembangkan bisnis, terutama dalam industri perhotelan. Keterampilan berwirausaha meliputi kemampuan untuk mengidentifikasi peluang bisnis, merencanakan dan mengembangkan bisnis, mengelola keuangan, memasarkan produk atau jasa, serta membangun hubungan dengan pelanggan dan mitra bisnis.

Bisnis Amenities merupakan topik yang penting dalam industri perhotelan. Amenities adalah merupakan sebuah fasilitas pendukung dalam beberapa kamar hotel. Hal tersebut bertujuan agar kamar hotel yang digunakan menjadi nyaman untuk para pengunjung.

Melihat peluang tersebut, berbekal dari usaha rumahan yang di mulai pada tahun 2019 CV Adelia Medika Supply memutuskan untuk memulai bisnis amenitiesnya. Berawal dari hanya 1 orang karyawan hingga saat ini telah berjumlah 9 karyawan yang di fasilitasi dengan 2 unit kendaraan operasional. Keputusan pimpinan CV Adelia Medika Supply untuk memulai bisnis amenities adalah karena pimpinan melihat peluang adanya permintaan akan produk-produk amenities hotel yang terus meningkat seiring dengan pertumbuhan industri perhotelan di Kota Bandung. Bahkan sampai saat ini cakupan pasar amenities CV Adelia Medika Supply tidak hanya untuk memenuhi beberapa Hotel di Bandung Raya saja, namun permintaan dan supply-nya saat ini telah mencapai ke luar Pulau Jawa.



Gambar: 1.1 Tampak Gudang penyimpanan produk CV Adelia Medika Supply

Produk amenities seperti shampoo, sabun, perlengkapan mandi, dan fasilitas lainnya merupakan kebutuhan yang tidak tergantikan dalam operasional hotel, sehingga permintaan akan

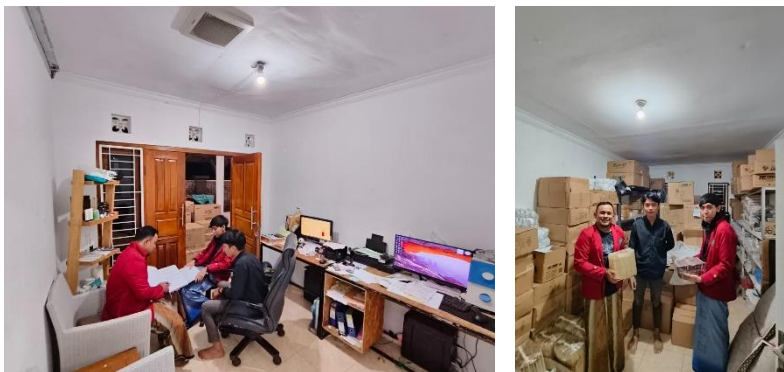
produk-produk ini cenderung stabil serta masih minim competitor. Selain itu, bisnis amenities juga dapat memberikan fleksibilitas dalam hal penyesuaian produk sesuai dengan kebutuhan dan preferensi pelanggan. Hal ini memungkinkan para pelaku bisnis untuk mengembangkan produk-produk amenities yang unik dan menarik bagi para konsumen. Sebagai contoh, beberapa hotel meminta produk amenities dengan aroma khusus atau kemasan yang disesuaikan dengan merek hotel tersebut.

Dari sudut pandang pemasok amenities, bisnis ini juga menawarkan peluang yang menarik. Permintaan akan produk amenities hotel cenderung stabil, terutama dengan adanya keinginan dari pemerintah untuk menggalakkan potensi wisata dalam negeri.

Tantangan CV Adelia Medika Supply dalam pandemi COVID-19

CV Adelia Medika Supply dalam menjalankan bisnisnya tidak luput dari tantangan dan resiko. Salah satu tantangan terbesar yang dihadapinya adalah pada tahun 2020 saat wabah COVID-19 melanda yang berdampak pada menurunnya okupansi hotel yang mengakibatkan pula menurunnya permintaan akan produk amenities. Keterampilan kepemimpinan wirausaha sangat penting dalam menghadapi wabah COVID-19 dan bertahan dalam situasi yang tidak pasti. Pandemi COVID-19 telah mengubah cara bisnis di seluruh dunia, dan para pelaku bisnis harus dapat beradaptasi dengan cepat untuk bertahan. Salah satu keterampilan yang penting adalah kemampuan untuk mengidentifikasi peluang bisnis baru dan merencanakan strategi bisnis yang efektif dalam menghadapi situasi yang tidak pasti (Rahajeng KH, 2021).

Menghadapi situasi yang seperti ini, CV Adelia Medika Supply mau tidak mau memikirkan cara agar bisnis tetap bertahan dalam masa ketidakpastian wabah COVID-19. Salah satu cara yang sangat efektif yang di lakukan oleh pimpinan CV Adelia Medika Supply saat itu adalah memutuskan mulai menjual produknya di *e-commerce*. Walaupun pada awalnya masih satngan dan cenderung belum berhasil, namun terhitung pada periode akhir 2020 langkah tersebut mulai menunjukkan hasilnya, dengan mulai adanya permintaan produk amenitiesnya. Dan terhitung pada awal 2021 seiring dengan mulai di longgarkannya aturan pemerintah terkait pembatasan aktifitas masyarakat dan mulai beraktifitasnya kembali sector pariwisata dan perhotelan permintaan akan produk amenities pun mulai normal hingga saat ini.



Gambar: 1.2 Tampak Proses Wawancara dengan pimpinan CV Adelia Medika Supply

Keterampilan kepemimpinan wirausaha sangat penting dalam menghadapi wabah COVID-19 dan bertahan dalam situasi yang tidak pasti. Para pelaku bisnis harus dapat beradaptasi dengan

cepat, mengidentifikasi peluang bisnis baru, memotivasi karyawan, berinovasi, memanfaatkan teknologi, dan memperhatikan keamanan dan kesehatan karyawan dan pelanggan mereka (Rahajeng KH, 2021).

Analisa SWOT Untuk Bisnis Amenities Hotel CV Adelia Medika Supply

Dalam penelitian ini kami menggunakan Analisa SWOT pada objek penelitian CV Adelia Medika Supply. Analisis SWOT adalah teknik yang digunakan untuk mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman untuk bisnis atau bahkan proyek tertentu. Meskipun paling banyak digunakan oleh organisasi dari bisnis kecil dan nirlaba hingga perusahaan besar, analisis SWOT juga dapat digunakan untuk tujuan pribadi dan profesional (Alicia Raeburn, 2023). Berikut adalah hasil analisis SWOT untuk bisnis amenities hotel pada CV Adelia Medika Supply:

1. Kekuatan (Strengths)

Beberapa faktor kekuatan (Strengths) yang dapat di analisa pada CV Adelia Medika Supply antara lain

a) kualitas atas produknya

Dalam menjalankan bisnis Amenities hotel, CV Adelia Medika Supply mengutamakan kualitas atas produknya. Hal tersebut di buktikan dengan adanya *quality control* yang tinggi dalam pemilihan bahan baku maupun kemasan pada setiap produk yang akan di pasarkan. Dengan produk yang berkualitas diharapkan akan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan produknya.

b) Harga produk kompetitif

Menjual produk dengan harga yang kompetitif merupakan salah satu cara yang dilakukan oleh CV Adelia Medika Supply untuk menarik pembeli. Salah satu cara yang di lakukan agar harga yang di tawarkan kompetitif adalah dengan menurunkan margin keuntungan dalam setiap item pada penjualan produknya.

c) Jaringan distribusi yang luas.

CV Adelia Medika Supply dalam menjalankan bisnis amenities hotel mulai mengembangkan cakupan pemasarannya memanfaatkan e-commerce. Salah satu e-commerce yang dipakai sebagai marketplace adalah shopee. Bahkan sampai saat ini CV Adelia Medika Supply telah mempunyai dua toko pada e-commerce tersebut. Tujuan yang ini di capai CV Adelia Medika Supply adalah mengembangkan jaringan pemasaran agar cakupan bisnisnya lebih luas. Bukan hanya menyasar konsumen di Bandung raya saja namun seluruh Indonesia.

2. Kelemahan (Weaknesses)

Bisnis amenities yang dijalani oleh CV Adelia Medika Supply, memiliki beberapa kelemahan antara lain:

a) Modal yang besar

Salah satu yang kelemahan krusial dalam bisnis amenities hotel adalah modal yang besar. Bisnis amenities hotel membutuhkan modal yang cukup besar untuk memulainya. Modal yang besar dibutuhkan untuk pengadaan barang, biaya *packaging* serta promosi.

b) Lingkungan yang kompetitif.

Bisnis amenities hotel memiliki lingkungan yang kompetitif. Hal ini disebabkan oleh banyaknya pelaku usaha yang bergerak di bidang ini.

3. Peluang (Opportunities)

Bisnis amenities hotel mempunyai korelasi yang sama dengan pertumbuhan industri pariwisata. Seiring dengan industri pariwisata di Indonesia terus tumbuh, maka akan berbanding lurus dengan permintaan terhadap amenities hotel juga meningkat. Disamping itu permintaan akan produk amenities hotel cenderung stabil di bandingkan dengan produk lain dan lebih rendah resiko.

Selain itu perkembangan teknologi dapat dimanfaatkan oleh pelaku usaha amenities hotel dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas bisnis amenities hotel serta cakupan pasar yang lebih luas.

4. Ancaman (Threats)

a) Kejadian tak terduga seperti COVID-19.

Seperti di jelaskan diatas, bisnis amenities hotel mempunyai korelasi yang sama dengan pertumbuhan industri pariwisata. Adanya pandemi seperti COVID-19 merupakan salah satu ancaman yang akan di hadapi dalam bisnis amenities.

b) Munculnya pesaing baru.

Munculnya pesaing baru dapat meningkatkan persaingan di industri amenities hotel dan hal tersebut merupakan salah satu ancaman yang nyata.

c) Persaingan dari produk impor.

Produk impor dapat menjadi ancaman bagi produk lokal, terutama jika produk impor tersebut memiliki harga yang lebih murah dan kualitas yang sama atau bahkan lebih bagus.

TEMUAN

Dalam menjalankan bisnisnya, pimpinan CV Adelia Medika Supply saat ini selalu melakukan evaluasi terkait perkembangan bisnisnya terlebih dalam menghadapi gempuran competitor yang semakin massif saat ini. Beberapa hal yang di lakukan pimpinan CV Adelia Medika Supply dalam strategi bisnisnya antara lain:

1. Evaluasi harian

melakukan evaluasi harian merupakan cara yang di ambil pimpinan. Selaian untuk mengetahui berapa banyak profit, juga di tujukan untuk melihat beberapa kendala baik teknis maupun non teknis yang dihadapi oleh perusahaan.

2. Observasi Langsung:

Pimpinan melakukan obeservasi langsung dari data statistic yang di peroleh dari karyawannya, pimpinan juga menganalisa perilaku pelanggan secara langsung dan sering ikut serta dalam meeting dengan pelanggan, sehingga dapat di evaluasi langsung tentang perilaku dan kebutuhan pelanggan.

3. Meningkatkan kualitas produk dan efisiensi biaya

Kualitas produk yang baik akan menjadi faktor pembeda bagi bisnis amenities hotel disamping itu meningkatkan efisiensi biaya dapat membantu bisnis amenities hotel pada CV Adelia Medika Supply untuk meningkatkan profitabilitas.

4. Inovasi terhadap produknya

Menghadapi gempuran competitor yang semakin massif pimpinan CV Adelia Medika Supply melakukan inovasi terhadap produknya. Sala satu cara yang digunakan adalah

dengan cara membuat kemasan paket dan non paket sehingga memberikan opsi kepada pelanggan untuk memilih produknya sesuai dengan budget dan kebutuhan.

5. Bonus dan reward untuk karyawan

Keberhasilan suatu perusahaan tidak lepas dari adanya campur tangan karyawan yang handal dalam menjalankan tugasnya. Bonus dan reward untuk karyawan sangat penting karena dapat meningkatkan motivasi dan produktivitas, mencapai target perusahaan, menghargai kontribusi karyawan, meningkatkan retensi karyawan, menghargai keterampilan dan dedikasi karyawan, membantu karir karyawan, dan membuat suasana kerja yang lebih positif (Nadiyah Rahmalia,2021).

Dengan menggunakan kombinasi Analisa tersebut, CV Adelia Medika Supply dapat mengumpulkan data yang cukup untuk membantu memahami kebutuhan dan mengidentifikasi kebutuhan pelanggan secara efektif serta membantu menyusun strategi pemasaran, inovasi produk, dan layanan yang lebih sesuai dengan ekspektasi pelanggan serta tetap menjaga semangat karyawan dalam bekerja.

KESIMPULAN

Berdasarkan uraian diatas dapat disimpulkan bahwa pentingnya kemampuan *Creation Opportunities* dari seorang pemimpin dalam Mengelola dan Mengembangkan Bisnis Amenities Di CV Adelia Medika Supply. Seorang pimpinan harus jeli dalam menentukan pilihan produk yang akan dijadikan sebagai bahan bisnisnya. Di samping itu pemilihan produk amenities seperti shampoo, sabun, perlengkapan mandi, dan fasilitas lainnya merupakan kebutuhan yang tidak tergantikan dalam operasional hotel, sehingga permintaan akan produk-produk ini cenderung stabil serta masih minim competitor.

Dalam menjalankan bisnisnya, pimpinan CV Adelia Medika Supply di tuntut untuk memiliki kemampuan menyelesaikan problem saat menghadapi situasi ketidakpastian seperti pada saat menghadapi wabah COVID-19. Seorang pimpinan harus mempunyai kemampuan *Creation Opportunities* dan menemukan solusi agar bisa tetap bertahan dalam situasi apapun. Inovasi produk dan observasi merupakan hal yang sangat penting untuk mengidentifikasi kebutuhan pelanggan secara efektif membantu pondok menyusun strategi pemasaran, pengembangan produk, dan layanan yang lebih sesuai dengan ekspektasi pelanggan serta tetap menjaga semangat karyawan dalam bekerja.

DAFTAR PUSTAKA

(Gibson Manalu, Charli Sitinjak, 2022) Literature Review on the Benefits of Sales Leadership and Management Skills in Companies

<https://mediaindonesia.com/humaniora/534825/kepemimpinan-adalah-pengertian-teori-model-fungsi-tujuan>

(Sri Rahayu, Noviansyah, 2021) Pengaruh Kepemimpinan dan Kompetensi Wirausaha Terhadap Keberlangsungan Usaha Perusahaan Perseorangan (Badan Hukum) Di Kabupaten OKU

(Nurhasanah, 2021) Kemimpinan Dan Keterampilan Kepemimpinan Dalam Organisasi Pada Pendidikan

(Resta Dwi Duta Taruna Dika, Defi Pujiyanto, Dian Meilantika, 2023) Sistem Informasi Persediaan Amenities Housekeeping Di Hotel Bukit Indah Lestari Menggunakan Embarcadero XE2 & MY SQL

(Wininatin Khamimah, 2021) Peran Kewirausahaan Dalam Memajukan Perekonomian Indonesia

(Devi Novita, Ishaq Nuriadin, 2023) IMPLEMENTASI EDUPRENEURSHIP UNTUK MENUMBUHKAN JIWA WIRUSAHA MELALUI TEACHING FACTORY DAN BUSSINES CENTER DI SMKN 3 KOTA BEKASI

<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-jateng/baca-artikel/12708/Mengenal-Kepemimpinan-dan-Model-Kepemimpinan.html>

(Yulia Herdila, 2021)

<https://www.kompasiana.com/yuliaherdila7083/646586c74addee577b5a6c73/kepemimpinan-dalam-berwirausaha-kunci-kesuksesan-bisnis>

<https://www.daya.id/usaha/artikel-daya/sumber-daya-manusia/kompetensi-yang-harus-dimiliki-wirausahawan-dalam-proses-pengembangan-usaha>

(Hesti Purwaningrum S.ST.Par., M.M., Moch Nur Syamsu, S.Pt., M.Par., CHE, 2021)
Hospitality Industry

<https://www.kompas.com/skola/read/2019/12/27/150000569/pengertian-hotel-dan-karakteristiknya?page=all>.

<https://news.indotrading.com/ini-dia-jenis-jenis-amenities-hotel-yang-perlu-diketahui-sebelum-digunakan/>

<https://asana.com/id/resources/swot-analysis>

(Moleong J, 2019) <https://elibrary.bsi.ac.id/readbook/208343/metodologi-penelitian-kualitatif>

<http://satudata.bandung.go.id/organization/dinas-koperasi-dan-usaha-kecil-dan-menengah>