

JAMINAN ASURANSI KESEHATAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT YANG DIBERIKAN BPJS KESEHATAN

¹Syavani Khofifah, ²Tria Agustina Wulandari, ³Irma Laila Sari, ⁴Putri Sheilla Rakhmadia, ⁵Tarishah Bakhtiah Suwadikerta

¹Prodi Manajemen, Universitas Pelita Bangsa, Bekasi

| Correspondence | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|
| Email: ¹ syavanikhofifah@gmail.com , ² triawulandari214@gmail.com , ³ irmalailasari1122@gmail.com , ⁴ putri.sheilla123@gmail.com , ⁵ btarisa365@gmail.com | No. Telp: | |
| Submitted 29 Juni 2024 | Accepted 5 Juli 2024 | Published 6 Juli 2024 |

ABSTRAK

Jurnal ini menganalisis persepsi masyarakat tentang menggunakan asuransi kesehatan. Asuransi merupakan perlindungan finansial tak terduga bagi masyarakat. Penelitian ini bertujuan menganalisis pemahaman masyarakat terhadap asuransi dengan metode efektif dalam peningkatan perlindungan asuransi. Metode yang digunakan adalah analisis data dari berbagai sumber terpercaya. Penelitian ini tentang permasalahan pemahaman masyarakat terhadap asuransi. Faktor yang mempengaruhi kurangnya pemahaman masyarakat tentang asuransi adalah faktor pendidikan dan pengalaman masyarakat tentang asuransi. Dari data analisis, dapat disimpulkan bahwa edukasi dan sosialisasi yang insentif diperlukan untuk meningkatkan pemahaman masyarakat tentang asuransi. Dengan pemahaman yang baik, diharapkan masyarakat dapat terlindungi dari resiko finansial yang tak terduga melalui perlindungan asuransi.

Kata kunci : Asuransi Kesehatan, Kesehatan Masyarakat, Pelayanan Asuransi

ABSTRACT

This journal analyzes public perceptions about using health insurance. Insurance is unexpected financial protection for people. This research aims to analyze public understanding of insurance with effective methods for increasing insurance protection. The method used is data analysis from various trusted sources. This research is about the problem of public understanding of insurance. Factors that influence the public's lack of understanding about insurance are the public's education and experience regarding insurance. From the analysis data, it can be concluded that education and socialization with incentives are needed to increase public understanding about insurance. With good understanding, it is hoped that people can be protected from unexpected financial risks through insurance protection.

Keyword : Health Insurance, Public Health, Insurance Services

PENDAHULUAN

Asuransi kesehatan adalah salah satu asuransi yang dapat mempengaruhi pada kesehatan dan menanggung semua biaya yg dibutuhkan pada saat terjadi nya seseorang yang jatuh sakit (thabrany 2019). Namun ada sebagian masyarakat kurangnya pemahaman tentang asuransi kesehatan sehingga tujuan dari program asuransi kesehatan untuk meningkatkan aksesibilitas masyarakat terhadap asuransi kesehatan (nugreni & hartono 2019)

Masalah pemahaman masyarakat tentang asuransi kesehatan sangat kurang, hal ini disebabkan oleh beberapa faktor seperti

faktor pendidikan dan faktor pengalaman pribadi tentang asuransi kesehatan (novitasari2019). Menurut (silvia2019) banyak sekali masyarakat ragu untuk menggunakan program asuransi kesehatan tentang bagaimana cara pelayanannya.

Dengan pemahaman yang lebih mendalam tentang faktor-faktor yang memengaruhi persepsi masyarakat terhadap asuransi kesehatan, diharapkan dapat dirumuskan strategi edukasi dan informasi yang lebih efektif untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam program asuransi kesehatan (lestari 2020) Hal ini akan berkontribusi pada peningkatan akses dan kualitas layanan kesehatan, serta pada

upaya mencapai tujuan pembangunan kesehatan yang inklusif dan berkelanjutan.

LANDASAN TEORI

Teori Persepsi: Teori ini menjelaskan bagaimana masyarakat dapat menerima pengetahuan tentang asuransi keuangan untuk membentuk pemahaman tentang lingkungan sekitar. Dalam konteks jurnal ini, persepsi masyarakat terhadap asuransi dipengaruhi oleh pengalaman pribadi, faktor pendidikan.

Teori Keputusan Pembelian: Teori ini berkaitan dengan proses pengambilan keputusan konsumen dalam memilih layanan asuransi., faktor-faktor yang memengaruhi keputusan pembelian asuransi, seperti pemuasan kebutuhan konsumen, kesesuaian asuransi dengan kebutuhan, kelebihan produk, dan sistem pembayaran, menjadi fokus penelitian.

Teori Kepercayaan: Teori ini membahas bagaimana kepercayaan seseorang terhadap pelayanan terhadap asuransi memengaruhi persepsi dan tindakan mereka. Misalnya kepercayaan masyarakat terhadap produk asuransi memengaruhi bagaimana mereka melihat dan bertindak terhadap produk asuransi.

Teori Motivasi: Teori motivasi menjelaskan kepada masyarakat untuk bertindak atau mengambil keputusan tertentu. Dalam hal ini motivasi masyarakat untuk memilih layanan asuransi dapat berasal dari keinginan untuk mempersiapkan masa depan dan melindungi diri dari risiko finansial yang tidak terduga.

Dengan menggunakan landasan teori yang relevan seperti di atas, penelitian dalam jurnal tersebut dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang faktor-faktor yang memengaruhi persepsi masyarakat terhadap penggunaan asuransi dan bagaimana faktor-faktor tersebut saling terkait dalam pengambilan keputusan pembelian asuransi.

METODOLOGI

Berdasarkan hasil penelitian (Afnina et al (2022)) masyarakat wajib mengetahui tentang program asuransi kesehatan. Seperti tahapan rujukan, bebrbagai jenis pelayanan, dan obat-obatan yang di tanggung oleh pihak asuransi kesehatan

Hasil penelitian (propensity 2018) menunjukkan variable tentang penggunaan asuransi berpengaruh negative terhadap pemanfaatan rawat inap dengan tingkat signifikat 10% , dan pemanfaatan terhadap rawat jalan 14%. Lebih tinggi daripada masyarakat yang tidak memiliki jaminan kesehatan. keputusan masyarakat untuk menggunakan layanan asuransi. Dalam proses pengambilan keputusan untuk membeli asuransi, persepsi sangat penting.

Metode dengan menggunakan sample yang diberikan kepada masyarakat seperti kartu perlindungan social Indonesian Family Life Survei (IFLS) Penelitian ini menyimpulkan hasil bahwa masyarakat yang menggunakan IFLS pada tahun 2020 sebanyak 24 provinsi di wilayah Indonesia.

Peneliti (pugo sambodo 2018) bahwa kepemilikan asuransi kesehatan lebih banyak digunakan di masyarakat perkotaan, sedangkan masyarakat desa lebih memilih untuk menggunakan pengobatan tradisonal. Menurut (yanti 2018) sebagai masyarakat cenderung menggunakan metode pengobatan tradisional dikarenakan biaya yang relative murah dan lebih mudah di dapatkan. Menurut (ariani 2019) asuransi kesehatan rawat inap lebih dominan terhadap kelompok masyarakat yang mampu dibandingkan dengan masyarakat yang kurang mampu.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Menurut penelitian tentang analisis persepsi masyarakat terhadap penggunaan jasa asuransi yang dilakukan pada tahun 2018–2023, sesuai dengan kriteria inklusi,

enam jurnal ditemukan menjadi bahan acuan. Dari keenam jurnal tersebut, ditemukan bahwa persepsi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan masyarakat untuk menggunakan jasa asuransi. Dalam proses pengambilan keputusan untuk membeli asuransi, persepsi sangat penting. Hasil penelitian ini meningkatkan pemahaman kita tentang cara persepsi masyarakat dapat memengaruhi keterlibatan mereka dalam program asuransi.

Faktor-faktor seperti motivasi, persepsi, sikap, dan pengetahuan memengaruhi persepsi orang tentang asuransi dan membuat mereka memilih asuransi. Motivasi seseorang dapat berasal dari diri mereka sendiri atau dari orang lain. Keinginan untuk mempersiapkan masa depan dapat menjadi alasan untuk membeli asuransi.

Persepsi adalah proses di mana seseorang mengorganisasi stimulus yang mereka terima setelah menginterpretasikannya, yang dipengaruhi oleh pengalaman mereka sendiri. Oleh karena itu, untuk meningkatkan keterlibatan masyarakat dalam program asuransi kesehatan, penting untuk memahami faktor-faktor yang memengaruhi persepsi masyarakat terhadap asuransi.

Oleh karena itu, temuan dan diskusi jurnal ini memberikan pemahaman yang lebih dalam tentang faktor-faktor yang memengaruhi persepsi masyarakat tentang penggunaan asuransi kesehatan. Selain itu, pentingnya upaya untuk meningkatkan pemahaman dan keterlibatan masyarakat dalam program asuransi.

KESIMPULAN

Dari penelitian ini bisa disimpulkan bahwa meskipun banyak studi mengklaim adanya hubungan sebab-akibat antara asuransi kesehatan dan kesehatan, bukti yang meyakinkan untuk mendukung klaim

tersebut masih terbatas. Korelasi antara asuransi kesehatan dan kesehatan yang baik mungkin dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak dapat diamati. Namun, bukti menunjukkan bahwa asuransi kesehatan dapat meningkatkan ukuran kesehatan dari beberapa kelompok populasi, yang mungkin menjadi sasaran kebijakan perluasan cakupan. Untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang bagaimana kebijakan asuransi kesehatan dapat memengaruhi kesehatan secara umum, diperlukan investasi sumber daya yang substansial dalam eksperimen sosial

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak terutama dosen pengampu mata kuliah Bank dan Lembaga Keuangan yaitu bapak Syawildan S.E, M.M yang telah memberikan tugas ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Zen, Z. H., Satriardi, S., & Anggraini, D. A. (2017). ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA ASURANSI KESEHATAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN (BPJS KESEHATAN) DAN PROVIDERNYA DI KOTA PEKANBARU. *Prosiding CELSciTech*, 2, tech_42-tech_48.
- Rahmi, M., Apsari, N. C., & Ishartono, I. (2018). Pelaksanaan Asuransi Kesehatan Khusus Bagi Penyandang Disabilitas. *Focus: Jurnal Pekerjaan Sosial*, 1(3), 183-189.
- Pratama, P. H., Arbitera, C., Miolda, P. R., Ghifary, H., Aini, N., Annisa, S. R., ... & Putri, A. D. (2023). Pemahaman Masyarakat Pedesaan Terhadap Manfaat Asuransi Kesehatan Di Indonesia: literature review. *Prepotif: jurnal kesehatan masyarakat*, 7(1), 1149-1156.
- Wanti, D. I. (2023). Pengaruh Kepemilikan Asuransi Kesehatan Pada Kelompok

- Miskin terhadap Utilisasi Pelayanan Kesehatan di Indonesia: Sebuah Studi Retrospektif. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 8(2), 123-131.
- Pratama, E. P. P. A., Arbitera, C., Maliangkay, K. S., Listiani, R., Rosmayani, P. A., Pebriyanti, A., ... & Adristi, K. (2023). Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Persepsi Masyarakat terhadap Penggunaan Asuransi: Literature Review. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(1), 161-167.
- Levy, H., & Meltzer, D. (2008). The impact of health insurance on health. *Annu. Rev. Public Health*, 29, 399-409.