

## ANALISA MEMINIMALISIR SELISIH PADA STOK OPNAME DENGAN MENGGUNAKAN METODE SISTEM ACCURATE DAN ACTUAL DI GUDANG PT. CATERING SURABAYA

Angelyca Falda Prastyca<sup>1)</sup>, Zsa Zsa Izazi<sup>2)</sup>  
 Progam Studi Manajemen STIE Mahardhika Surabaya

Correspondence		
Email: <a href="mailto:angelycafalda16@gmail.com">angelycafalda16@gmail.com</a> <sup>1)</sup> , <a href="mailto:zsazaizazi07@gmail.com">zsazaizazi07@gmail.com</a> <sup>2)</sup>	No. Telp:	
Submitted: 26 Juni 2024	Accepted 2 Juli 2024	Published 3 Juli 2024

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor - faktor terjadinya selisih pada bahan baku di gudang PT. Catering Surabaya, dan upaya perbaikan yang dapat dilakukan untuk meminimalisir selisih data bahan baku. Gudang adalah tempat khusus di mana perusahaan dapat menyimpan bahan mentah, yang kemudian diubah menjadi makanan jadi dan dijual ke konsumen. Gudang merupakan aset yang sangat penting didalam perusahaan, maka dari itu untuk terus melakukan evaluasi dan pengembangan didalam mengelola gudang. Selain itu, gudang juga merupakan tempat transaksi pemasukan dan pengeluaran bahan baku, dan proses transaksinya harus disertai dengan sistem administrasi yang baik agar tidak terjadi selisih pada persediaan bahan baku. Penelitian ini merupakan jenis kualitatif, yaitu penelitian deskriptif yang terjadi pada lingkungan sekitar untuk pengumpulan data pada penelitian yang dilakukan adalah dengan observasi, dan wawancara kepada staf gudang, dan staf produksi. Aktivitas yang diteliti adalah terkait barang masuk, barang keluar, serta kontrol terhadap transaksi gudang. Berdasarkan data pada sistem aplikasi *accurate* ditemukan pada bulan April sampai dengan Juni 2024 terdapat beberapa item mengalami selisih. Faktor terjadinya selisih diantaranya adalah tidak mencatat barang rusak di buku pencatatan barang rusak, usaha yang dilakukan yaitu menggunakan membuat sistem pencatatan barang rusak kemudian di input disistem aplikasi *accurate* serta pencatatan barang masuk dan keluar yang tidak akurat.

**Kata Kunci :** *stok opname, sistem Accurate*

### ABSTRACT

This research aims to determine the factors that cause differences in raw materials in the warehouse of Pt. Catering Surabaya, and improvement efforts that can be made to minimize differences in raw material data. A warehouse is a special place where a company can store raw materials, which are then converted into finished food and sold to consumers. The warehouse is a very important asset in the company, therefore we must continue to evaluate and develop warehouse management. Apart from that, the warehouse is also a place for transactions for the entry and exit of raw materials, and the transaction process must be accompanied by a good administration system so that there are no discrepancies in raw material supplies. This research is a qualitative type, namely descriptive research that occurs in the surrounding environment. Data collection for the research carried out is by observation and interviews with warehouse staf and production staf. The activities studied are related to incoming goods, outgoing goods, and control of warehouse transactions. Based on data in the accurate application system, it was found that from April to June 2024, there were several items experiencing differences. Factors that cause discrepancies include not recording damaged goods in the damaged goods recording book, the effort made is to create a system for recording damaged goods and then inputting them into an accurate application system as well as inaccurate recording of incoming and outgoing goods.

**Kata Kunci :** *stok opname, sistem Accurate*

### PENDAHULUAN

Perkembangan dunia industri semakin pesat menyebabkan persaingan dunia industri akan semakin ketat. Perusahaan dapat bersaing dengan baik, jika perusahaan tersebut mampu mengatasi permasalahan yang ada dan melakukan perbaikan secara terus menerus.

Permasalahan internal dapat terjadi, baik di produksi, tenaga kerja, maupun permasalahan digudang. Permasalahan yang ada di bagian gudang tidak bisa diabaikan karena proses awal produksi dimulai dari gudang.

PT. Catering Surabaya bergerak di bidang jasa boga yang berdiri sejak tahun 2006. Sejak awal mulai proses produksi perusahaan menyiapkan baik dari kualitas produk, kualitas pekerja, persediaan bahan baku, fasilitas pelayanan dan lain – lain. Selama melakukan perhitungan dan pencatatan jumlah persediaan bahan baku, perusahaan tidak terlepas dari permasalahan yang ada di gudang.

Gudang adalah tempat khusus di mana perusahaan dapat menyimpan bahan mentah, yang kemudian diubah menjadi produk jadi dan dijual ke konsumen. Gudang merupakan aset yang sangat penting didalam perusahaan, maka dari itu untuk terus melakukan evaluasi dan pengembangan dalam mengelola gudang. Selain itu, gudang juga merupakan tempat transaksi pemasukan dan pengeluaran bahan baku, dan proses transaksinya harus disertai dengan sistem administrasi yang baik agar tidak terjadi selisih pada persediaan bahan baku.

Terdapat masalah di gudang PT. Catering Surabaya yang mengganggu manajemen dan mempengaruhi produksi. Permasalahan yang terjadi adalah ada perbedaan jumlah sistem *accurate* dengan jumlah stok sebenarnya di gudang. Perbedaan ini menyebabkan kekosongan stok saat koki membutuhkan barang, karena jumlah stok barang tidak dapat dikontrol dengan baik.

Kegiatan ini dilakukan setiap akhir bulan di PT. Catering Surabaya untuk meminimalisir resiko terjadinya selisih antara *actual* dengan sistem komputer, yang dapat mengakibatkan sejumlah permasalahan dalam rantai pasokan. Namun hasil stok opname di PT. Catering Surabaya, ternyata masih banyak ditemukan perbedaan antara persediaan *actual* dengan persediaan yang tercatat dalam sistem *accurate*, antara lain ketidaksesuaian stok opname. Hal ini memberikan dasar bagi penulis untuk mengeksplorasi masalah selisih di gudang, yang dimaksudkan untuk dilakukan sebagai kajian ilmiah dengan menggunakan metode sistem *accurate* dan *actual*.

## TINJAUAN PUSTAKA

### Stok Opname

Perhitungan jumlah stok fisik yang dilakukan setiap akhir bulan dikenal sebagai stok opname. Setiap akhir bulan, bagian gudang melakukan stok opname dengan membandingkan jumlah akhir saldo bulan sebelumnya dengan jumlah yang ada di sistem komputer. Salah satu masalah yang sering terjadi di gudang adalah perbedaan jumlah saldo akhir antara sistem komputer dan *actual*. Problem ini tidak boleh diabaikan karena perbedaan jumlah saldo akhir antara *actual* dan sistem komputer dapat menyebabkan kerugian perusahaan.

Menurut Sunarto (2002:51), *stok opname* adalah menghitung persediaan fisik supaya bisa mengecek apakah catatan pembukuan sudah benar. Ini menjadi salah satu tugas pokok dari Satuan Pengawasan Intern (SPI).

Menurut buku Mulyadi “Sistem Informasi Akuntansi” (2015), persediaan adalah kegiatan menghitung secara fisik persediaan barang dengan tujuan memperoleh informasi mengenai jumlah barang yang sebenarnya ada. Perhitungan persediaan memiliki 2 strategi yaitu :

1. Dari Perspektif Keuangan Persediaan dilakukan untuk menjamin kebenaran isi laporan keuangan agar nilai aktiva (khususnya persediaan) tercermin dalam neraca keuangan. Untuk itu, perhitungan fisik hanya perlu dilakukan pada setiap akhir tahun anggaran.

2. Dari Perspektif Manajemen Persediaan fisik digunakan untuk mengendalikan biaya dan pengeluaran (cost control) sehingga biaya-biaya yang berhubungan dengan persediaan dialokasikan dengan benar dan harga jual per unit barang dapat dihitung secara akurat. Oleh karena itu, jika inventarisasi hanya dilakukan pada akhir tahun, maka manajemen tidak mempunyai kesempatan untuk

### **Tujuan stok opname**

Menurut (Prayogi, 2022) Melakukan stok opname tidak hanya bertujuan untuk mengetahui jumlah stok perusahaan, tetapi juga untuk mengetahui kas, aktiva, piutang, dan hutang perusahaan. Oleh karena itu, salah satu cara untuk mengetahui berapa banyak stok yang ada di gudang adalah dengan menghitung jumlah barang atau produk secara fisik, di antaranya yaitu:

- 1) Mengetahui kondisi barang yang ada di gudang
- 2) Menjamin atau mengganti rugi barang yang rusak atau kurang
- 3) Mengetahui barang yang tidak sesuai dengan keadaan stok digudang
- 4) Menghitung jumlah barang yang tidak sesuai dengan keadaan stok digudang
- 5) Menghitung jumlah barang yang tidak sesuai dengan keadaan stok digudang

### **Manfaat stok opname :**

Menurut (Rajab, 2022) Sedangkan manfaat stok opname bagi bisnis dan perusahaan lainnya yaitu sebagai berikut:

- 1) Meminimalisir penyimpanan terhadap barang, baik itu kekurangan atau kelebihan.
- 2) Bisa untuk bertindaklanjuti secara cepat jika ada barang hilang atau kekurangan barang, sehingga tidak sampai terjadi stok barang menjadi kosong.
- 3) Mengetahui secara pasti arus masuk dan keluar barang secara akurat.
- 4) Mengetahui kondisi barang digudang secara pasti.
- 5) Mengetahui keakuratan perhitungan dengan cara mencocokkan catatan pembukuan dengan stok barang yang ada.
- 6) Membantu menghitung harga pokok penjualan (HPP).
- 7) Sebagai pembandingan dengan data tahun sebelumnya atau dengan data perusahaan sejenis.
- 8) Mengetahui keberadaan persediaan yang sebenarnya dimiliki.
- 9) Mengidentifikasi kecurangan atau kelalaian yang terjadi perusahaan.

### **Fungsi Stok opname**

Menurut (Cahyani, 2022) Fungsi dan kegunaan pengumpulan stok, sangat penting untuk memahami lebih baik apa yang terjadi di dalam gudang. Pihak peninjau informasi dapat menggunakan data ini untuk meningkatkan akurasi laporan. Berikut ini adalah fungsi dan kegunaan pengumpulan stok:

- 1) Mengetahui keadaan persediaan barang secara akurat atau asli
- 2) mengetahui perkembangan barang atau produk yang keluar atau masuk setiap hari memastikan bahwa informasi persediaan ada di rak atau gudang sesuai dengan catatan persediaan.
- 3) membantu memastikan bahwa semua proses penerimaan dan pengiriman dilakukan secara akurat, tepat, dan aman sesuai dengan sistem kerja yang ditetapkan oleh perusahaan.
- 4) Karena dapat melihat perkembangan bisnis atau usaha, dapat mengetahui apakah nilai persediaan tahun ini lebih tinggi atau lebih rendah dari tahun sebelumnya.

- 5) Dan yang paling penting adalah mencocokkan data dan memastikan bahwa tidak ada yang hilang atau rusak. Kami hanya dapat menggunakan catatan untuk beradaptasi dengan sistem komputerisasi yang baik.

### **Sistem *accurate***

(Ultimasulindo, 2019) Sistem *Accurate* dirancang untuk mendukung operasional PT Catering Surabaya. Sistem *Accurate* termasuk menu Modul Stok, sebuah aplikasi manajemen inventaris yang digunakan untuk mengelola data inventaris PT Catering Surabaya. Modul inventaris terdiri dari 7 menu, yaitu :

#### **1. Barang dan Jasa**

Sub menu Barang dan Jasa merupakan sub menu yang berfungsi mencatat seluruh barang atau jasa yang perusahaan Anda miliki. Submenu barang dan jasa memudahkan para pengguna dalam menginput transaksi dan fungsi lain yang ketika untuk mencatat persediaan secara kuantitas dan nilainya.

#### **2. Gudang**

Sub menu ini merupakan sub menu untuk menunjukkan tempat barang persediaan atau bahan baku di simpan, jika memiliki banyak Gudang. Anda akan lebih mudah dalam memantau penempatan barang tersebut. Ketika dibutuhkan, cukup melihat dari menu ini untuk memindahkan atau menginput kembali.

#### **3. Penyesuaian Barang**

sub menu penyesuaian persediaan yang bisa digunakan untuk melakukan pencocokan pencatatan stok dengan kondisi stok di Gudang yang Anda miliki. Tetapi aktivitas ini mungkin tidak dilakukan setiap saat, hanya ketika Anda memerlukan untuk melakukan stok opname.

#### **4. Harga Pemasok**

Sub menu ini untuk menampilkan harga pemasok barang atau bahan baku yang baru di belanjakan.

#### **5. Faktur Pembelian**

Sub menu ini berfungsi untuk mencatat transaksi pembelian perusahaan.

#### **6. Mutasi per Barang**

Sub menu ini untuk menampilkan rincian masuk dan keluar per barang

#### **7. Kuantitas barang per Gudang**

Sub menu ini untuk menampilkan daftar stok barang per masing-masing gudang

## **METODOLOGI**

Menurut (Sugiyono, 2022) metode penelitian pada dasarnya adalah metode ilmiah untuk memperoleh data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Dengan memperhatikan hal-hal tersebut, ada empat kata kunci yang harus diperhatikan yaitu cara ilmiah, data, tujuan dan kegunaan.

Menurut (Biklen, 2022) menggambarkan penelitian kualitatif sebagai metode penelitian yang menghasilkan data deskriptif dan mengamati perilaku manusia dalam bentuk lisan atau tulisan.

1. Observasi langsung Pengamatan yang dilakukan secara langsung pada pergudangan PT Catering Surabaya, Pada aktivitas keluar masuknya barang yang dilakukan pada pergudangan PT Catering Surabaya, penulis mengamati dan memahami kedua proses tersebut, hal itu membuat penulis dapat mengetahui segala aktivitas keluar masuknya barang yang ada di PT Catering Surabaya, kemudian pada kegiatan stok opname di PT Catering Surabaya, penulis ikut berkesempatan untuk mengikuti seluruh kegiatan tersebut,

sehingga mendapat pengalaman dan data-data yang dibutuhkan oleh penulis, interaksi dengan kepala gudang, admin gudang, checker dan karyawan pergudangan lainnya yang diperoleh sangat berpengaruh dalam penulisan karya tulis ilmiah yang sedang dikerjakan oleh penulis.

2. Wawancara Pengambilan data primer secara langsung dilakukan dengan metode wawancara, wawancara yang dilakukan bersama dengan kepala gudang, admin gudang, checker serta karyawan pergudangan lainnya mengenai kegiatan stok opname yang dilakukan pada pergudangan PT Catering Surabaya, hal ini dapat dijadikan meminimalisir selisih pada stok opname dengan metode sistem *accurate* dan acutal yang akan berkontribusi terhadap berlangsungnya aktivitas pergudangan, wawancara ini berisi list pertanyaan perihal materi dan pembahasan mengenai yang akan dibahas pada pembahasan karya ilmiah.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Penulis mencoba mempelajari proses pelaksanaan yang menyebabkan selisih barang di gudang berdasarkan temuan dari observasi dan wawancara selama proses pelaksanaan. Dari April hingga Juni 2024, beberapa item bahan baku mengalami perbedaan data dan fisik, masing-masing item memiliki jumlah perbedaan yang berbeda.

Hal-hal yang menyebabkan perbedaan bahan baku gudang di antaranya :

### 1. Proses Pengelolaan Barang Rusak Tidak Sesuai dengan Standar Prosedur

Hasil wawancara dan observasi diketahui adanya permasalahan pada pencatatan barang rusak. Apabila sistem pencatatan barang rusak tidak mendukung alur prosedural, dan terdapat barang yang kondisi fisiknya di gudang tidak sesuai dengan data pada sistem *accurate*.

Salah satu pendekatan yang mungkin dilakukan untuk mengatasi masalah ini adalah dengan membuat sistem pencatatan barang rusak kemudian di input disistem *accurate*.

### 2. Pencatatan barang masuk dan keluar yang tidak akurat

Hasil wawancara dan observasi diketahui adanya selisih stok terjadi karena catatan yang tidak akurat saat penerimaan dan pengeluaran barang. Untuk memastikan stok tetap terkendali, pastikan setiap transaksi dicatat dengan benar. Setiap aktivitas masuk dan keluarnya barang harus selalu dicatat oleh petugas gudang untuk memudahkan proses administrasi. Petugas harus selalu memperhatikan detail kecil yang dapat menentukan keakuratan stok barang. Setiap pergerakan barang harus selalu dicatat untuk memastikan bahwa tidak ada defisit atau perbedaan antara stok komputer dan *actual*.

upaya yang dapat dilakukan adalah Manajer mengimbuu karyawan gudang lebih berhati-hati dan fokus untuk memastikan tidak ada kesalahan dalam pencatatan pengeluaran atau penerimaan barang serta menerapkan sistem real time memungkinkan untuk mengatasi masalah yang terjadi. Dengan kata lain, ketika sesuatu dikeluarkan secara data, itu juga dikeluarkan secara fisik. Selain itu staf gudang dapat memberikan nota pengeluaran barang kepihak dapur atau koki sebagai tanda bahwa barang tersebut sudah dikeluarkan, hal ini akan memudahkan staf gudang untuk mengetahui bahwa barang tersebut telah keluar.

## KESIMPULAN

Hasil analisis penulis dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pada Bulan April sampai dengan bulan Juni 2024 terdapat beberapa item bahan baku yang mengalami selisih antara data dengan fisik. Faktor penyebab terjadinya selisih bahan baku

pada gudang adalah tidak mencatat barang rusak, dan staf gudang tidak mencatat barang keluar dan masuk dengan benar.

2. Upaya yang dapat dilakukan untuk mengantisipasi terjadinya selisih pada bahan baku gudang adalah sebagai berikut:
  - a. Terdapat masalah yang terjadi pada pencatatan barang rusak maka solusi yang dapat dilakukan adalah dengan membuat sistem pencatatan barang rusak lebih efektif dan efisien kemudian di input disistem *accurate*.
  - b. Terkait masalah yang terjadi yaitu pencatatan barang masuk dan keluar yang tidak akurat maka upaya yang dapat dilakukan adalah manajer mengimbuu karyawan gudang lebih berhati-hati dan fokus untuk memastikan tidak ada kesalahan dalam pencatatan pengeluaran atau penerimaan barang serta Menerapkan sistem real time memungkinkan untuk mengatasi masalah yang terjadi. Dengan kata lain, ketika sesuatu dikeluarkan secara data, itu juga dikeluarkan secara fisik. Selain itu staf gudang dapat memberikan nota pengeluaran barang kepihak dapur atau koki sebagai tanda bahwa barang tersebut sudah dikeluarkan, hal ini akan memudahkan staf gudang untuk mengetahui bahwa barang tersebut telah keluar.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Biklen, B. d. (2022). *Evaluasi Sistem Administrasi Gudang Untuk Meminimalisir Selisih Bahan Baku*, 24.
- Cahyani. (2022). *Penerapan Prosedur Persediaan*, 11 .
- Kumpanan. (2023, okt 9). Retrieved from Kamus Besar Bahasa Indonesia:  
<https://kumpanan.com/berita-terkini/pengertian-aktual-arti-dan-sifatnya-yang-harus-diketahui-21LWOZNHFK1/full>
- Mulyadi. (2022, Agustus ). Retrieved from solusindo:  
<https://mtmsolusindo.com/blog/pengertian-stock-opname/>
- Prayogi. (2022). *Penerapan Prosedur Stock Opname Persediaan*, 11.
- Pulungan, M. D. (2024). Jurnal Administrasi Bisnis. *Optimalisasi Pencatatan Administrasi Pergudangan dengan Kegiatan Stock*, 6.
- Rajab, M. (2022). *Stock Opname* .
- Sugiyono. (2022). *Evaluasi Sistem Administrasi Gudang Untuk Meminimalisir Selisih Bahan Baku*, 24.
- Sunarto. (2002). Implementasi sistem informasi stock opname . *LP2M STMIK NURDIN HAMZAH JAMB*, 64.
- Ultimasulindo, P. (2019, Agustus 20). *Pendalaman menu accurate online* . Retrieved from  
<https://ultimasolusindo.com/manual-book/pendalaman-fitur/>