

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM PENYUSUNAN LAPORAN KEUANGAN DI HOTEL XYZ DENGAN METODE PIECES

Ni Made Diah Parwati¹⁾, I Wayan Tuwi²⁾, Ni Luh Riska Yusmarisa³⁾
Program Studi Manajemen Akuntansi Hospitaliti, Politeknik Pariwisata Bali

Correspondence		
Email: nimadediah28@gmail.com	No. Telp: +6285 858 836 639	
Submitted: 21 Juni 2024	Accepted: 27 Juni 2024	Published: 28 Juni 2024

ABSTRACT

The purpose of this study to determine the Accounting Information System in the preparation of financial statements at the Hotel XYZ with PIECES method. Analyzing accounting information systems in the hospitality industry with the PIECES (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, and Service) method becomes a comprehensive framework for analyzing the performance of Accounting Information Systems. This study uses the type of quantitative descriptive data and primary data collected by observation, interviews and questionnaires to users of Accounting Information Systems. Analysis of questionnaire calculation using likert scale to assess user satisfaction with the accounting information system used. The results showed that the results of the questionnaire which has an overall average value of 3.56 where the performance and service variables categorized as satisfied while the other four variables, namely information, economic, control and efficiency are still included in the category of satisfied.

Key Words: Accounting Information Systems; Financial Statements; PIECES Method

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui sistem informasi akuntansi dalam penyusunan laporan keuangan pada Hotel XYZ dengan metode PIECES. Menganalisis sistem informasi akuntansi di industri perhotelan dengan metode PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, dan Service*) menjadi kerangka kerja yang komprehensif untuk menganalisis kinerja sistem informasi akuntansi. Penelitian ini menggunakan jenis data deskriptif kuantitatif dan data primer yang dikumpulkan dengan observasi, wawancara dan kuesioner kepada pengguna sistem informasi akuntansi. Analisis perhitungan kuesioner dengan menggunakan skala *likert* untuk menilai kepuasan pengguna terhadap sistem informasi akuntansi yang digunakan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil kuesioner yang memiliki nilai rata-rata keseluruhan 3,56 dimana variabel *performance* dan *service* dikategori puas sedangkan empat variabel lainnya yakni *information, economic, control* dan *efficiency* masih termasuk dalam kategori cukup puas.

Kata kunci: sistem informasi akuntansi; laporan keuangan; metode PIECES

Pendahuluan

Era digitalisasi menuntut penggunaan teknologi informasi sebagai pendorong bagi keberhasilan berbagai jenis bisnis, termasuk dalam industri pariwisata dan hospitaliti seperti hotel. Menurut Chair & Pramudia (2017) Hotel adalah suatu jasa atau pelayanan yang dijalankan dengan menyediakan akomodasi serta dikelola secara komersial disediakan bagi setiap orang untuk memperoleh pelayanan, baik kamar untuk penginapan dan juga untuk makan dan minum, maupun fasilitas pelayanan jasa lainnya. Pertanggung jawaban usaha bisnis yang telah dikerjakan selama satu periode kepada pemangku kepentingan perusahaan dapat disampaikan melalui laporan keuangan. Menurut Kasmir (2008) laporan keuangan adalah laporan yang menunjukkan kondisi keuangan dan hasil usaha suatu perusahaan pada saat tertentu atau jangka waktu. Menyusun laporan keuangan membutuhkan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) yang baik serta memadai sehingga mampu memperoleh laporan keuangan yang relevan (Lestari Widya dkk.,2023).

Sistem Informasi Akuntansi merupakan suatu sistem yang dibuat untuk mengumpulkan, mencatat, menyimpan dan memproses data dengan tujuan menghasilkan informasi yang diperlukan oleh para pembuat keputusan (I Cenik Ardana & Lukman Hendro, 2016). Menganalisis sistem informasi akuntansi dengan metode PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, dan Service*) secara detail dan menyeluruh akan mendapatkan perhatian khusus untuk mengetahui kekuatan dan kelemahan sistem. Menurut Wukil Ragil (2010) metode PIECES adalah metode analisis sebagai dasar untuk memperoleh pokok permasalahan yang lebih spesifik dalam suatu sistem informasi. Menganalisis suatu sistem, dilakukan dengan beberapa aspek antara lain kinerja, informasi, ekonomi, keamanan sistem, efisiensi dan layanan.

Penelitian ini menggunakan studi kasus di salah satu hotel di Bali yang menggunakan dua sistem informasi akuntansi yakni sistem *Accurate* dan FOS. Sistem *Accurate* adalah *software* akuntansi yang membantu perusahaan dalam melakukan pencatatan transaksi keuangan, penyusunan laporan keuangan dan pengelolaan aset sedangkan Sistem *Front Office* adalah sistem yang digunakan untuk berinteraksi dengan pelanggan dan memberikan pelayanan yang dibutuhkan oleh pelanggan secara langsung (William R.King, 1995). *Front Office System* (FOS) merupakan sistem hotel yang berfokus pada operasi depan hotel. Terdapat penelitian terdahulu yang membahas mengenai sistem informasi akuntansi di perusahaan, namun masih sedikit yang berfokus pada analisis sistem informasi akuntansi dalam penyusunan laporan keuangan dengan metode PIECES di industri hotel. Pada penelitian Widya Lestari (2023) menyatakan bahwa sistem yang sudah terkomputerisasi mampu mempercepat proses penyusunan laporan keuangan karena data di input secara otomatis dan menghemat waktu dalam pengumpulan dan pemrosesan data. Menurut Melinda dkk. (2022) menyatakan bahwa enam dimensi variabel dalam metode PIECES digunakan untuk mengetahui kinerja sistem dari sisi kelemahan, kekuatan dan menganalisis komponen yang perlu ditingkatkan dari kinerjanya. Penelitian ini memberikan gambaran yang komprehensif tentang kondisi sistem informasi akuntansi di hotel yang digunakan untuk meningkatkan kualitas penyusunan laporan keuangan.

Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian deskriptif dengan metode kuantitatif Menurut Sugiyono (2022) menyatakan bahwa metode penelitian deskriptif kuantitatif adalah metode penelitian yang menggunakan data kuantitatif untuk mendeskripsikan atau menggambarkan suatu fenomena. Penelitian ini dimulai dengan melakukan pengumpulan dan penyaringan dari semua informasi yang masuk secara mendalam dan menyeluruh, kemudian akan diuraikan untuk memberikan gambaran yang jelas. Penelitian ini dilakukan mulai bulan Januari hingga Mei tahun 2024 dan lokasi penelitian dilakukan di salah satu hotel di Bali. Subjek penelitian ini ditunjukkan kepada pengguna sistem informasi akuntansi di hotel XYZ. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara, observasi dan kuesioner. Wawancara dilakukan untuk mengumpulkan informasi mendalam mengenai sistem informasi akuntansi dengan menerapkan metode analisis PIECES (*performance, information, economy, control, efficiency and service*).

Pengumpulan data dengan sebar kuesioner dilakukan kepada 32 responden yang diukur dengan menggunakan skala *likert*. Skala *Likert* merupakan suatu metode untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau kelompok orang atas serangkaian pernyataan yang mewakili sikap dari sangat setuju hingga sangat tidak setuju. Skor dari pilihan setiap individu akan dinilai sebagai berikut :

Tabel 1. Skala Likert

Jawaban	Kriteria	Skor
Sangat Tidak Setuju	STS	1
Tidak Setuju	TS	2
Biasa Saja	BS	3
Setuju	S	4
Sangat Setuju	SS	5

Analisis metode yang digunakan penulis untuk menganalisis data yakni metode PIECES. Menurut Hanif Al Fatta (2007) menyatakan bahwa metode PIECES adalah sebuah kerangka kerja yang digunakan untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas sistem informasi. Komponen metode PIECES terdiri dari:

- Analisis Kinerja (*Performance*) adalah kemampuan menyelesaikan tugas pelayanan dengan cepat sehingga tujuan segera tercapai. Kinerja diukur dengan jumlah produksi dan waktu tanggap.
- Analisis Informasi (*Information*) adalah evaluasi kemampuan sistem informasi dalam menghasilkan suatu informasi yang bermanfaat untuk menyikapi peluang dalam menangani masalah yang muncul. Analisis informasi meliputi akurat informasi, relevansi informasi dan fleksibilitas data.
- Analisis Ekonomi (*Economy*) adalah penilaian sistem atas biaya dan keuntungan yang akan didapatkan dari sistem yang diterapkan.
- Analisis Pengendalian dan Keamanan (*Control and Security*) adalah sistem keamanan yang digunakan harus dapat mengamankan data dari kerusakan, misalnya dengan membuat salinan data.
- Analisis Efisiensi (*Efficiency*) adalah sumber daya yang ada guna meminimalkan pemborosan.
- Analisis Layanan (*Service*) adalah peningkatan pelayanan yang lebih baik bagi manajemen, *user* dan bagian lain sebagai simbol kualitas dari suatu sistem informasi.

Menilai kepuasan dari hasil kuesioner dihitung dengan menggunakan karakteristik poin penilaian sebagai berikut :

Tabel 2. Karakteristik Penilaian

Skala	Kategori Penilaian
1,00 – 1,08	Sangat Tidak Puas
1,09 – 2,79	Tidak Puas
2,80 – 3,69	Cukup Puas
3,70 – 4,59	Puas
4,60 – 5,00	Sangat Puas

Hasil dan Pembahasan

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner kepada 32 responden pengguna sistem informasi akuntansi di hotel XYZ, maka selanjutnya akan dianalisis menggunakan metode PIECES. Berikut hasil perhitungan kuesioner masing-masing variabel.

Tabel 3. Indikator *Performance*

Item Pernyataan	Variabel <i>Performance</i>					Jumlah (Skor x Freks)	Rata-rata
	Bobot/Skor						
	STS	TS	BS	S	SS		
	1	2	3	4	5		
X1-1	0	0	4	21	7	131	4,09
X1-2	0	1	13	16	2	115	3,59
X1-3	0	0	12	19	1	117	3,66
Total						363	11,34
Rata-rata						3,78	

Berdasarkan hasil perhitungan variabel *Performance* dapat dilihat rata-rata item pernyataan terkait kemudahan akses pengguna dari sistem informasi akuntansi (X1-1) dengan skor 4,09 yang termasuk kategori puas, item pernyataan berkaitan dengan total waktu yang dibutuhkan dalam pengolahan data sehingga menghasilkan informasi dilakukan dengan cepat (X1-2) dengan skor 3,59 yang termasuk kategori cukup puas dan item pernyataan berkaitan dengan kecepatan sistem informasi akuntansi dalam merespon perintah pembatalan maupun permintaan terhadap suatu transaksi (X1-3) dengan skor 3,66 yang termasuk kategori cukup puas dan didapatkan hasil akhir rata-rata di angka 3,78. Didapatkan hasil rata-rata nilai akhir pada variabel *performance* sesuai dengan karakteristik penilaian PIECES untuk nilai 3,78 dikategorikan puas.

Tabel 4. Indikator *Information*

Item Pernyataan	Variabel <i>Information</i>					Jumlah (Skor x Freks)	Rata-rata
	Bobot/Skor						
	STS	TS	BS	S	SS		
	1	2	3	4	5		
X2-1	0	1	7	20	4	123	3,84
X2-2	0	3	7	16	6	121	3,78
X2-3	0	0	22	8	2	108	3,38
Total						352	11,00
Rata-rata						3,67	

Berdasarkan hasil perhitungan variabel *Information* dapat dilihat hasil rata-rata item pernyataan berkaitan dengan kesesuaian Informasi yang dibutuhkan dari sistem informasi akuntansi (X2-1) memiliki skor 3,84 yang termasuk kategori puas, item pernyataan berkaitan dengan informasi yang dihasilkan oleh sistem mudah dipahami dan akurat (X2-2) memiliki skor 3,78 yang termasuk kategori puas dan item pernyataan terkait sistem informasi akuntansi tidak dapat menyimpan data yang sama sehingga tidak menimbulkan duplikasi data (X2-3) dengan skor 3,38 yang termasuk kategori cukup puas dan didapatkan hasil akhir rata-rata di angka 3,67. Didapatkan hasil rata-rata nilai akhir pada variabel *Information* sesuai dengan karakteristik penilaian PIECES maka nilai 3,67 dikategorikan cukup puas.

Tabel 5. Indikator *Economy*

Item Pernyataan	Variabel <i>Economy</i>					Jumlah (Skor x Freks)	Rata-rata
	Bobot/Skor						
	STS	TS	BS	S	SS		
	1	2	3	4	5		
X3-1	1	1	22	7	1	102	3,19
X3-2	0	2	14	15	1	111	3,47
X3-3	0	1	17	13	1	110	3,44
Total						323	10,10
Rata-rata						3,36	

Berdasarkan Tabel hasil perhitungan indikator variabel *Economy* dapat dilihat hasil rata-rata item pernyataan berkaitan dengan penerapan sistem informasi akuntansi yang mengeluarkan biaya perusahaan yang tinggi (X3-1) memiliki skor 3,19 yang termasuk kategori cukup puas, item pernyataan mengenai manfaat dari sistem informasi akuntansi (X3-2) memiliki skor 3,47 yang termasuk kategori cukup puas dan item pernyataan adanya perubahan yang signifikan dalam hal perkembangan dengan adanya sistem informasi akuntansi (X3-3) memiliki skor 3,44 yang termasuk kategori cukup puas dan didapatkan hasil akhir rata-rata di angka 3,36. Didapatkan hasil rata-rata nilai akhir pada variabel *Economy* sesuai dengan karakteristik penilaian PIECES maka nilai 3,36 dikategorikan cukup puas.

Tabel 6. Indikator *Control and Security*

Item Pernyataan	Variabel <i>Control and Security</i>					Jumlah (Skor x Freks)	Rata-rata
	Bobot/Skor						
	STS	TS	BS	S	SS		
	1	2	3	4	5		
X4-1	0	1	13	16	2	115	3,59
X4-2	0	4	16	11	1	105	3,28
X4-3	0	0	11	18	3	120	3,75
Total						340	10,62
Rata-rata						3,54	

Berdasarkan hasil perhitungan indikator variabel *Control and Security* dapat dilihat hasil rata-rata item pernyataan terkait sistem pengamanan pada sistem informasi akuntansi yang digunakan sudah baik (X4-1) dengan skor 3,59 yang termasuk kategori cukup puas, item pernyataan terkait adanya kontrol terpusat terhadap penggunaan data (X4-2) dengan skor 3,28 yang termasuk kategori cukup puas dan item pernyataan terkait media penyimpanan yang terorganisasi (X4-3) memiliki skor 3,75 yang termasuk kategori puas dan didapatkan hasil akhir rata-rata di angka 3,54. Didapatkan hasil rata-rata nilai akhir pada variabel *Control and Security* sesuai dengan karakteristik penilaian PIECES maka nilai 3,54 dikategorikan cukup puas.

Tabel 7. Indikator *Efficiency*

Item Pernyataan	Variabel <i>Efficiency</i>					Jumlah (Skor x Freks)	Rata-rata
	Bobot/Skor						
	STS	TS	BS	S	SS		
	1	2	3	4	5		
X5-1	0	1	19	11	1	108	3,38
X5-2	0	9	17	5	1	94	2,94
X5-3	0	0	18	14	0	110	3,44
Total						312	9,75
Rata-rata						3,25	

Berdasarkan Tabel hasil perhitungan indikator variabel *Efficiency* dapat dilihat hasil rata-rata item pernyataan terkait sistem yang digunakan dapat meringankan pengguna dari segi biaya dan waktu (X5-1) memiliki skor 3,38 yang termasuk kategori cukup puas, item pernyataan peran penggunaan sistem informasi akuntansi dalam meningkatkan perusahaan (X5-2) memiliki skor 2,94 yang termasuk kategori cukup puas dan item pernyataan *output* yang dihasilkan dari sistem informasi akuntansi telah sesuai dengan waktu pengerjaan yang minimal (X5-3) memiliki skor 3,44 yang termasuk kategori cukup puas dan didapatkan hasil akhir rata-rata di angka 3,25. Didapatkan hasil rata-rata nilai akhir pada variabel *Efficiency* sesuai dengan karakteristik penilaian PIECES maka nilai 3,25 dikategorikan cukup puas.

Tabel 8. Indikator *Service*

Item Pernyataan	Variabel <i>Service</i>					Jumlah (Skor x Freks)	Rata-rata
	Bobot/Skor						
	STS	TS	BS	S	SS		
	1	2	3	4	5		
X6-1	0	0	7	13	12	133	4,16
X6-2	0	1	13	18	0	113	3,53
X6-3	0	1	12	17	2	116	3,63
Total						362	11,31
Rata-rata						3,77	

Berdasarkan hasil perhitungan indikator variabel *Efficiency* dapat dilihat hasil rata-rata item pernyataan terkait sistem informasi akuntansi mudah dipelajari dan dipahami (X6-1) memiliki skor 4,16 yang termasuk kategori puas, item pernyataan terkait kepuasan pengguna terhadap sistem informasi akuntansi (X6-2) memiliki skor 3,53 yang termasuk kategori cukup puas dan item pernyataan fleksibilitas sistem informasi akuntansi terhadap situasi yang baru (X6-3) memiliki skor 3,63 yang termasuk kategori cukup puas dan didapatkan hasil akhir rata-rata di angka 3,77. Didapatkan hasil rata-rata nilai akhir pada variabel *Service* sesuai dengan karakteristik penilaian PIECES maka nilai 3,77 dikategorikan Puas.

Tabel 9. Rekapitulasi Keseluruhan

Variabel	Rata-rata Penilaian	Kategori
<i>Performance</i>	3,78	Puas
<i>Information</i>	3,67	Cukup puas
<i>Economic</i>	3,36	Cukup puas
<i>Control</i>	3,54	Cukup puas
<i>Efficiency</i>	3,25	Cukup puas
<i>Service</i>	3,77	Puas
Total Rata Rata Penilaian	3,56	Cukup puas

Berdasarkan Tabel 9. didapatkan nilai rata-rata keseluruhan yaitu skala 3,56 maka dapat dikatakan bahwa pengguna sistem informasi akuntansi di hotel XYZ di kategorikan cukup puas.

Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dijelaskan oleh penulis di atas terkait analisis sistem informasi akuntansi dalam penyusunan laporan keuangan pada hotel XYZ dengan menggunakan metode PIECES. Jumlah responden dalam penelitian ini yakni 32 responden dari pengguna sistem informasi akuntansi di hotel XYZ dengan hasil perhitungan rata-rata enam variabel dalam metode PIECES menyatakan bahwa total rekapitulasi keseluruhan penilaian sistem informasi akuntansi di Hotel XYZ yakni dengan skor 3,56 yang termasuk kategori cukup puas, dimana variabel *performance* dan *service* dikategori puas sedangkan empat variabel lainnya yakni *information*, *economic*, *control* dan *efficiency* termasuk dalam kategori cukup puas.

Referensi

- Chair, I.M., & Pramudia, H. (2017). Hotel Room Division Management. Jakarta : Kencana.
- Hanif Al Fatta. (2007). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern. Yogyakarta: ANDI.
- I Cenik Ardana, Hendro Lukman. (2016). Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Kasmir. (2008). Analisa Laporan Keuangan. Edisi Pertama. Jakarta : Rajawali Pers.
- Lestari, W., Alvina, Y., Sahda Fatika, C., & Riza, A. (2023). Analisis Sistem Informasi Akuntansi dalam Penyusunan Laporan Keuangan PT WYCA Dengan Metoda PIECES. Jurnal Akuntansi Indonesia, 12(2), 153–164. doi :10.30659/jai.12.2.153
- Melinda dkk. (2022). Evaluasi Kinerja Sistem Informasi Aplikasi Shopee Menggunakan Metode PIECES Framework. Jurnal Riset Komputer, Vol.9 (2).
- Ragil, Wukil. (2010). Analisis menggunakan Metode PIECES. Jakarta.
- Sugiyono. (2022). Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D. Bandung : Alfabeta.
- William R.King. (1995). The Practice of Hospitality Management. Edisi Ketiga.