

PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI DAN PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN TERHADAP EFEKTIFITAS ORGANISASI PADA DINAS DAERAH SUKABUMI

Yandi Rohmatullah
Universitas Nusa Putra

Correspondence		
Email: Yandirohmatullah511@gmail.com	No. Telp:	
Submitted: 12 June 2024	Accepted: 21 June 2024	Published: 22 June 2024

ABSTRACT

The researcher's aim was to examine the influence of organizational structure and decision-making processes on organizational effectiveness at the Sukabumi Regional Service. The research method used by researchers is quantitative with a survey approach. The research population was employees at the Sukabumi Regional Service, with a sample selected using a simple systematic method of 22 respondents. Data was collected using a questionnaire and analyzed using multiple linear regression. The findings show that the organizational structure and decision-making process have a significant influence on organizational effectiveness at the Sukabumi Regional Service. The organizational structure variables measured include specialization, centralization, formality, and span of control. The decision-making process variables measured include participation, communication, involvement, and clarity of goals. This research concludes that organizational structure and decision-making processes are important factors that support organizational effectiveness. This research provides implications for the Sukabumi Regional Service in improving its organizational structure and decision-making processes to increase organizational effectiveness.

Keywords: Organizational Structure, Decision Making Process, and Organizational Effectiveness.

ABSTRAK

Peneliti meneliti bertujuan untuk mengkaji pengaruh struktur organisasi dan proses pengambilan keputusan terhadap efektivitas organisasi pada Dinas Daerah Sukabumi. Analisis data yang digunakan peneliti yaitu kuantitatif menggunakan pendekatan survei. Para populasi penelitian adalah pegawai di Dinas Daerah Sukabumi, dengan sampel yang dipilih memakai metode simple sistematis sebanyak 22 responden. Informasi dikumpulkan memakai kuesioner dan dianalisis memakai regresi linear berganda. Temuan menunjukkan bahwa struktur organisasi dan proses pengambilan keputusan memiliki pengaruh signifikan terhadap efektivitas organisasi pada Dinas Daerah Sukabumi. Variabel struktur organisasi yang diukur meliputi spesialisasi, sentralisasi, formalitas, dan rentang kendali. Variabel proses pengambilan keputusan yang diukur meliputi partisipasi, komunikasi, keterlibatan, dan kejelasan tujuan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa struktur organisasi dan proses pengambilan keputusan merupakan faktor penting yang mendukung efektivitas organisasi. Penelitian ini memberikan implikasi bagi Dinas Daerah Sukabumi dalam memperbaiki struktur organisasi dan proses pengambilan keputusan untuk meningkatkan efektivitas organisasi.

Kata Kunci: Struktur Organisasi, Proses Pengambilan Keputusan, dan Efektivitas Organisasi.

PENDAHULUAN

Efektivitas organisasi menjadi hal krusial dalam mengoptimalkan sasaran yang telah ditetapkan. Organisasi yang efektif mampu mengoptimalkan sumber daya, menjalankan tugas dan fungsi dengan benar, dan menciptakan output yang sesuai harapan. Struktur organisasi dan proses pengambilan keputusan adalah dua faktor penting yang mempengaruhi efektivitas organisasi.

Struktur organisasi akan mengukur bagaimana tanggung jawab dan tugas dibagi dan dipersiapkan dalam organisasi, sedangkan proses pengambilan keputusan menentukan bagaimana organisasi menentukan pilihan terbaik dalam menghadapi berbagai situasi.

Dinas Daerah Sukabumi, sebagai salah satu organisasi pelayanan publik di wilayah Sukabumi, memiliki peran penting dalam menjalankan tugas dan fungsi pemerintahan.

Efektivitas organisasi Dinas Daerah Sukabumi merupakan faktor kunci dalam menjamin kualitas pelayanan publik dan meningkatkan kepuasan masyarakat.

Struktur organisasi adalah kerangka formal yang menggambarkan hubungan hierarkis, tugas, kekuasaan, dan tanggung jawab dalam suatu organisasi. Menurut Robbins dan Coulter (2012), struktur organisasi merupakan sistem yang digunakan untuk menentukan bagaimana kegiatan tertentu diarahkan guna mencapai tujuan organisasi, termasuk aturan, peran, dan tanggung jawab.

Proses pengambilan keputusan adalah serangkaian langkah yang dilakukan individu atau organisasi untuk memilih satu alternatif dari berbagai pilihan yang ada guna mencapai tujuan tertentu. Menurut Robbins dan Coulter (2012), pengambilan keputusan adalah proses di mana manajer merumuskan masalah, mengidentifikasi alternatif solusi, memilih alternatif terbaik, dan melaksanakan keputusan tersebut.

Efektivitas organisasi adalah tingkat pencapaian sasaran yang telah ditetapkan dengan memakai sumber daya yang tersedia secara efisien. Menurut Daft (2015), efektivitas organisasi adalah ukuran kemampuan organisasi untuk mencapai hasil yang diinginkan melalui penggunaan strategi dan sumber daya yang tepat. Efektivitas menunjukkan seberapa baik organisasi dapat mencapai tujuannya dalam konteks lingkungan yang dinamis.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif untuk mengukur pengaruh struktur organisasi dan proses pengambilan keputusan terhadap efektivitas organisasi pada Dinas Daerah Sukabumi. Metode ini dipilih karena mampu memberikan data yang objektif dan sistematis melalui penggunaan instrumen yang terstandarisasi, yaitu kuesioner. Kuesioner disebarkan secara online menggunakan Google Forms untuk mempermudah distribusi dan pengumpulan data dari responden. Penggunaan Google Forms juga memungkinkan pengumpulan data yang lebih cepat dan efisien serta mengurangi risiko kesalahan input data. Kuesioner tersebut dirancang untuk mengukur tiga variabel utama: struktur organisasi, proses pengambilan keputusan, dan efektivitas organisasi, dengan memakai 5 poin dari yang sangat tidak setuju (1) sampai sangat setuju (5), di mana responden diminta untuk menyatakan tingkat persetujuan mereka terhadap berbagai pernyataan yang berkaitan dengan masing-masing variabel.

Kumpulan individu dalam penelitian ini adalah segenap pegawai Dinas Daerah Sukabumi, dengan sampel yang diambil memakai sistem purposive sampling. Responden dikategorikan sesuai dengan standard yang relevan dengan tujuan penelitian, seperti jabatan dan lama bekerja. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan sistem deskriptif untuk menggambarkan karakteristik sampel dan distribusi jawaban responden, serta teknik statistik inferensial, seperti regresi linier berganda, untuk memeriksa hipotesis penelitian. Pengujian regresi linier berganda dipakai untuk menentukan pengaruh masing-masing variabel independen (struktur organisasi dan proses pengambilan keputusan) terhadap variabel dependen (efektivitas organisasi). Hasil analisis diharapkan dapat memberi wawasan yang mendalam melalui faktor bagian yang mempengaruhi efektivitas organisasi dan menyediakan rekomendasi praktis bagi peningkatan kinerja organisasi di Dinas Daerah Sukabumi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

UJI REGRESI GANDA

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
-------	---	----------	-------------------	----------------------------

1	.110 ^a	.012	-.092	3.983
---	-------------------	------	-------	-------

a. Predictors: (Constant), Proses pengambilan keputusan, Struktur organisasi

Nilai R square yang didapat dari tabel hasil Model Summary hasil uji Regresi ganda atau bisa disebut juga koefisien determinasinya adalah 0,012 atau 1,2% yang berarti bahwa Mahasiswa Management Tingkat 2(Y) dapat dijelaskan dan dipengaruhi oleh kecerdasan emosional (X1) dan motivasi belajar (X2) sebesar 1,2 %, sisa nya sebesar 98,8% dilakukan penjelasan atau dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak ada dalam penelitian ini.

INTERPRETASI

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3.711	2	1.855	.117	.890 ^b
	Residual	301.380	19	15.862		
	Total	305.091	21			

a. Dependent Variable: Efektivitas organisasi

b. Predictors: (Constant), Proses pengambilan keputusan, Struktur organisasi

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	19.508	11.658		1.673	.111
	Struktur organisasi	.158	.326	.113	.483	.634
	Proses pengambilan keputusan	.032	.265	.028	.121	.905

a. Dependent Variable: Efektivitas organisasi

UJI RELIABILITAS

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.650	6

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.672	6

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
------------------	------------

.751	6
------	---

UJI NORMALITAS

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Efektivitas organisasi	.119	22	.200*	.940	22	.194

Hasil dari tabel V1 yang dilakukan menunjukkan bahwa data memperoleh Signifikansi Kolmogorov-Smirnova yaitu sebesar 0,200 yang dimana hasil tersebut menunjukkan bahwa hasil signifikansi dari hasil survey menunjukkan lebih besar dari 0,05 berarti menunjukkan bahwa hasil signifikansi Kolmogorov-Smirnova tidak terlalu jauh berbeda secara signifikan. Dengan demikian, hasil signifikansi Kolmogorov-Smirnova menunjukkan hasil data berdistribusi normal. Lalu sekarang hasil uji normalitas Shapiro-Wilk yang menunjukkan hasil signifikansi nya sebesar 0,194. Sama seperti hasil uji normalitas Kolmogorov-Smirnova nilai signifikansi Shapiro-Wilk juga lebih besar dari 0,05 yang berarti hasil signifikansi menampilkan tidak jauh berbeda dari distribusi normal. Dengan demikian hasil uji normalitas Shapiro-Wilk juga mengindikasikan bahwa data berdistribusi normal.

KESIMPULAN

Penelitian ini ditujukan untuk mengukur pengaruh struktur organisasi dan proses pengambilan keputusan terhadap efektivitas organisasi pada Dinas Daerah Sukabumi memakai cara kuantitatif dengan pengedaran kuesioner online via Google Forms. Berdasarkan pengumpulan data yang diperoleh, dapat dipahami bahwa baik struktur organisasi maupun proses pengambilan keputusan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap efektivitas organisasi.

Hasil regresi linier berganda membuktikan bahwa struktur organisasi yang jelas dan terdefinisi dengan baik berkontribusi positif terhadap efektivitas organisasi. Hal ini tercermin dari responden yang menyatakan bahwa pengalokasian tugas dan tanggung jawab yang jelas meningkatkan efisiensi dan koordinasi antar bagian. Selain itu, proses pengambilan keputusan yang partisipatif dan berbasis data juga diketahui memiliki dampak positif yang signifikan terhadap efektivitas organisasi. Responden menunjukkan bahwa keterlibatan berbagai pihak dalam pengambilan keputusan meningkatkan kualitas keputusan yang diambil dan mendorong implementasi yang lebih efektif.

Secara keseluruhan, penelitian ini menegaskan pentingnya struktur organisasi yang baik dan proses pengambilan keputusan yang efektif dalam meningkatkan kinerja dan mencapai tujuan organisasi. Rekomendasi yang diberikan meliputi peningkatan komunikasi internal, pelatihan kepemimpinan, dan penggunaan teknologi untuk mendukung proses pengambilan keputusan. Dengan demikian, Dinas Daerah Sukabumi diharapkan dapat lebih efektif dalam menjalankan tugas dan fungsinya, serta meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

UCAPAN TERIMA KASIH

Saya ucapkan terima kasih kepada Dinas Daerah Sukabumi yang telah berpartisipasi dalam pengisian kuesioner melalui Google Forms dan memberikan dukungan yang sangat berharga dalam menyelesaikan penelitian ini. Partisipasi dan kerja sama yang diberikan sangat membantu dalam memperoleh data yang diperlukan untuk analisis dan kesimpulan penelitian

ini. Dukungan dan kontribusi yang luar biasa ini menjadi fondasi utama dalam tercapainya tujuan penelitian.

CONFLICT OF INTEREST

Penulis riset menyatakan bahwa dalam penelitian ini tidak ada konflik kepentingan yang dapat mempengaruhi hasil dan kesimpulan yang diperoleh. Semua data dan analisis dilakukan secara objektif dan independen.

REFERENSI

Robbins, S. P., & Coulter, M. (2012). **Management. Pearson.**

Davis, K., & Newstrom, J. W. (1985). **Human Behavior at Work. McGraw-Hill.**

Drucker, P. F. (1954). **The Practice of Management. Harper & Row.**

Sakriaty, dan Kahar (2018). **Pengaruh Sumber Daya Manusia Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah.**