

Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Intelektual Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perumahan Kawasan Permukiman Dan Pertanahan Kabupaten Bombana

Andi Haksanggulawan¹, Ibnu Hajar², Arsip Putera³
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Enam-Enam Kendari

Correspondence		
Email: andihaksan83@gmail.com	No. Telp: 085240047558	
Submitted: 14 Oktober 2023	Accepted: 23 Oktober 2023	Published: 24 Oktober 2023

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk : (1) Menguji dan menjelaskan pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan intelektual terhadap kinerja pegawai Dinas Perumahan Kawasan Permukiman Dan Pertanahan Kabupaten Bombana (2) Menguji dan menjelaskan pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai Dinas Perumahan Kawasan Permukiman Dan Pertanahan Kabupaten Bombana (3) Menguji dan menjelaskan pengaruh kecerdasan intelektual terhadap kinerja pegawai Dinas Perumahan Kawasan Permukiman Dan Pertanahan Kabupaten Bombana. Peneliti menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Populasi yang dipilih dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Perumahan Kawasan Permukiman Dan Pertanahan Kabupaten Bombana berjumlah 40 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknis analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini adalah: Kecerdasan emosional dan kecerdasan intelektual berpengaruh positif signifikan baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja pegawai Dinas Perumahan Kawasan Permukiman Dan Pertanahan Kabupaten Bombana.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Kinerja

Pendahuluan

Pada era dewasa ini memiliki sumber daya manusia yang unggul akan berpengaruh pada cara perusahaan membuat sebuah kebijakan yang tepat agar dapat bersaing dengan organisasi lain yang semakin kompetitif. Sebuah kebijakan yang telah dibentuk akan membantu dalam pengambilan keputusan disemua aspek yang ada dalam perusahaan. Aspek-aspek yang perlu diperhatikan oleh organisasi dalam membuat sebuah kebijakan manajemen adalah kinerja sumber daya manusianya yang dapat dikelola dengan baik agar dapat meningkatkan produktivitas kinerja sumber daya manusianya tersebut, sehingga nantinya akan berdampak kepada kemampuan dalam bersaing dengan organisasi lain dan mampu mempertahankan kekokohan. Memperhatikan tingkat kinerja pegawai sangat diperlukan terutama dalam proses pencapaian tujuan sebuah organisasi.

Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan Pertanahan Kab Bombana adalah salah satu instansi yang melaksanakan kewenangan desentralisasi dan dekonsentrasi di bidang Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan sesuai dengan kebijaksanaan yang ditetapkan berdasarkan peraturan perundang-undangan, yang terletak pada Kab Bombana, Sulawesi Tenggara.

Sesuai hasil wawancara di lakukan didapatkan informasi bahwa kinerja pada instansi tersebut, berada pada posisi perlu ditingkatkan bila ditinjau dari hasil kerja, kompetensi, komitmen terhadap nilai instansi, tugas tambahan serta kejadian kritis.

Kecerdasan emosional merujuk pada kemampuan individu untuk mengenali, memahami, dan mengelola emosi sendiri serta emosi orang lain. Dalam konteks kinerja, kecerdasan emosional pegawai menjadi kunci dalam menciptakan hubungan yang positif. Pegawai yang memiliki kecerdasan emosional yang baik akan mampu memahami perasaan, menghadapi tantangan dengan bijaksana, dan menjaga komunikasi yang efektif. Hal ini dapat membantu

menciptakan lingkungan ruang lingkup yang aman, positif, dan inklusif, yang pada gilirannya mempengaruhi kinerja pegawai.

Kedua, peningkatan kinerja dapat dilihat dari kecerdasan intelektual yang dimana, seseorang yang memiliki intelektual yang baik dapat melakukan berbagai aktivitas berfikir memecahkan masalah dan mampu menyimpulkan dan mengelolah informasi menjadi nyata, dapat disimpulkan bahwa kecerdasan intelektual adalah kemampuan yang dibutuhkan untuk melakukan berbagai aktivitas berfikir memecahkan masalah dan mampu menyimpulkan dan mengolah informasi menjadi nyata. Kecerdasan inilah yang sangat diperlukan untuk seorang pegawai agar dapat menjalankan tujuan dengan baik dan mampu meningkatkan kinerja.

Kecerdasan emosional dan Kecerdasan intelektual sebagai faktor yang mempengaruhi kinerja Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan Pertanahan Kab Bombana. Berdasarkan data dari penelitian kinerja pegawai berada pada kondisi yang masih sangat perlu ditingkatkan, terdapat beberapa pegawai biasa yang masih sangat rendah kinerjanya. Menurut penilaian penulis, hal ini berhubungan erat dengan faktor kecerdasan emosional dan kecerdasan intelektual seorang pegawai. Dengan kecerdasan emosional dan intelektual yang matang dapat membuat seseorang juga matang dalam bertingkah laku. Tidak mudah terpancing kondisi yang bersifat negatif. Sehingga kinerja pegawai yang terjadi pada Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan Pertanahan Kab Bombana selalu merasa terdorong untuk melakukan yang terbaik demi kepuasan instansi.

Peningkatan kinerja organisasi perlu peran aktif untuk memberikan dorongan atau motivasi dengan cara memberikan pemenuhan kebutuhan baik fisik maupun psikologis pada batas-batas kelayakan. Terdapat beberapa instansi yang ada di Sulawesi Tenggara, salah satunya adalah Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan Pertanahan Kab Bombana. Alasan peneliti memilih Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan Pertanahan Kab Bombana sebagai objek penelitian adalah karena peneliti merasakan dampak yang sangat luar biasa dari penelitian. Dampak yang sangat peneliti rasakan yaitu kecerdasan emosional juga kecerdasan intelektual terhadap kinerja.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh peran pegawai dalam meningkatkan kinerja. maka seorang pegawai harus benar-benar berkualitas agar dapat berjalan dengan baik sehingga produktivitas dan tujuan organisasi dapat dicapai secara efektif dan efisien. Peran pegawai dalam meningkatkan kinerja sangat diharapkan terarah dan professional, sehingga lebih mudah dalam mencapai suatu tujuan yang ingin dicapai dalam menjalankan tugas dan fungsinya. Dalam hal ini selaku pegawai harus dapat mendorong kinerja dengan memberikan dorongan, mengarahkan, dan memotivasi untuk bekerja sama dalam mewujudkan visi, misi, Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan Pertanahan Kab Bombana. Berdasarkan ulasan diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Intelektual Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan Pertanahan Kab Bombana..

Metode Penelitian

Objek penelitian ini adalah Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Intelektual terhadap kinerja pegawai Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan Pertanahan Kab Bombana. Menurut Sugiyono (2008), penelitian kuantitatif dalam melihat pengaruh atau hubungan variable terhadap objek yang diteliti lebih bersifat sebab akibat (kausal), sehingga dalam penelitiannya terdapat variabel independen dan variabel dependen

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu menggunakan data berupa angka yang diolah untuk menjawab permasalahan penelitian. Data yang digunakan untuk menjawab rumusan masalah adalah data primer. Data primer diperoleh dengan menggunakan metode survey terhadap pegawai. Data primer digunakan sebagai data untuk menjawab rumusan

masalah penelitian. Time horizon atau dimensi waktu pengumpulan data primer adalah dengan cross sectional yakni pengambilan data pada satu rentang waktu yang bersamaan pada waktu tertentu dan hanya dilakukan sekali..

Hasil dan Pembahasan

Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Uji Validitas

Hasil uji validitas menunjukkan mayoritas indikator yang menyusun masing-masing variabel memiliki R hitung $>$ R tabel (0,304), yang artinya secara keseluruhan item pertanyaan telah valid dan dapat digunakan untuk tahapan analisis selanjutnya

2. Uji Reliabilitas

Tabel 1 Uji Reliabilitas

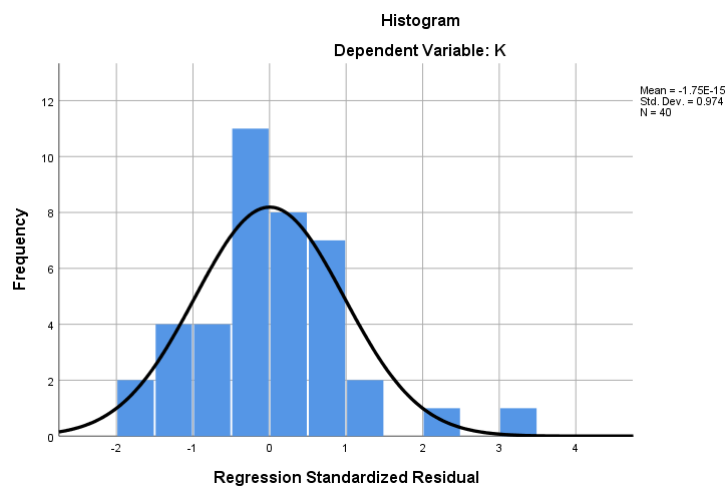
Variabel	Croan-bach's Alpha	Standar	Kesimpulan
Kecerdasan Emosional	0.891	0,60	Reliabel
Kecerdasan Intelektual	0.654	0,60	Reliabel
Kinerja	0.632	0,60	Reliabel

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwasanya dari ketiga variabel yang diteliti dalam penelitian ini, secara keseluruhan memiliki nilai Cronbach Alpha variabel $>$ nilai standar (0,6) yang artinya variabel telah memiliki nilai reliabilitastinggi dan dapat digunakan untuk analisis lebih lanjut karakteristik.

Uji Asulmsi Klasik

1. Uji Normalitas

Gambar 1. Histogram Uji Normalitas



Sumber: Hasil Pengolahan SPSS (2023)

Pada Gambar 1 terlihat bahwa residual data berdistribusi normal, hal ini ditunjukkan oleh distribusi data yang berbentuk lonceng dan tidak melenceng ke kiri atau kanan.

Analisis Regresi Linier Berganda

Tabel 2. Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	31.681	5.859		5.470	.000
	Kecerdasan emosional	.064	.079	.121	.810	.423
	Kecerdasan Intelektual	.644	.185	.522	3.486	.001

a. Dependent Variable: Kinerja

Sumber: Data Primer diolah (2023).

Berdasarkan hasil perhitungan pada tabel diatas, tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut

:

$$y = a + b_1 \times 1 + b_2 \times 2.$$

$$Y = 31.681 + 0,064 + 0,644$$

1. Koefisien Kecerdasan Emosional bernilai 0,064 memiliki arti bahwa setiap kenaikan Kecerdasan Emosional sebesar 1 poin, maka nilai Kinerja akan bertambah 0,064 poin, dengan asumsi faktor lain di luar model dianggap konstan.
2. Koefisien Motivasi kerja bernilai 0,644 memiliki arti bahwa setiap kenaikan Motivasi kerja sebesar 1 poin, maka nilai Kinerja akan bertambah 0,644 poin, dengan asumsi faktor lain di luar model dianggap konstan.

Uji Hipotesis1. Koefisien Determinasi (R^2)

Tabel 3. Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,587 ^a	,344	,309	3,60848

Sumber: Data Primer diolah (2023).

2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)

Tabel 4 Hasil Uji F (Simultan)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	253,192	2	126,596	9,722	,000 ^b
	Residual	481,783	37	13,021		
	Total	734,975	39			
a. Dependent Variable: kinerja						
b. Predictors: (Constant), kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional						

Sumber: Data Primer diolah (2023).

Berdasarkan tabel 4 diatas, maka dapat dijelaskan bahwa nilai F hitung 28,446 dan Sig-hitung sebesar 0,000. Jika nilai Sig-hitung $< \alpha$ (5%) Maka hipotesis diterima hal ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh kecerdasan emosional (X1) dan kecerdasan intelektual (X2) secara bersama-sama atau simultan terhadap kinerja (Y) pada pegawai Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan Pertanahan Kab Bombana.

3. Pengujian Secara Parsial (Uji t)

Tabel 5 Hasil Uji T (Parsial)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	31.681	5.859		5.407	.000
	kecerdasan emosional	.064	.079	.121	.810	.423
	kecerdasan intelektual	.644	.185	.522	3.486	.001
a. Dependent Variable: kinerja						

Sumber: Data Primer diolah (2023).

- Berdasarkan hasil analisis uji parsial pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai di peroleh koefisien regresi bertanda positif sebesar 0,810 dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$, maka dapat disimpulkan kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan Pertanahan Kab Bombana. Dengan demikian hipotesis ke-dua diterima.
- Berdasarkan hasil analisis uji parsial pengaruh kecerdasan intelektual terhadap kinerja pegawai di peroleh koefisien regresi bertanda positif sebesar 3.486 dan nilai signifikan $0,001 < 0,05$, maka dapat disimpulkan kecerdasan intelektual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan Pertanahan Kab Bombana. Dengan demikian hipotesis ke-tiga diterima.

Kesimpulan

1. Kecerdasan emosional dan kecerdasan intelektual secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan Pertanahan Kab Bombana. Berdasarkan hal tersebut menunjukkan bahwa kecerdasan emosional dan didukung kecerdasan intelektual yang juga baik dapat meningkatkan kinerja pegawai Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan Pertanahan Kab Bombana.
2. Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan Pertanahan Kab Bombana. Berdasarkan hal tersebut menunjukkan bahwa dimana semakin tinggi kecerdasan emosional seorang maka semakin baik pula seorang memahami pegawai, sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai.
3. Kecerdasan intelektual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan Pertanahan Kab Bombana. Berdasarkan hal tersebut menunjukkan bahwa memiliki kecerdasan intelektual yang tinggi dapat dengan mudah mempengaruhi pegawai agar dapat bekerja dengan baik dan benar sehingga dapat meningkatkan kualitas perusahaan.

REFERENSI

- Ahmad Juhuari (2022) *Pengaruh Digital Marketing dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian Online Shop Larissa Aesthetic Center*
- Arianto, N., Patilaya, E. (2018). *Pengaruh Kualitas Produk dan Kelengkapan produk terhadap keputusan pembelian produk salt and papper*
- Caruana, Albert and Malta Msida, Service Loyalty, (2002). *The Effects of Service Quality and the Mediating Role of Customer Satisfaction, European Journal of Marketing*,. Vol. 36, No. 7/8, pp. 811 – 828
- Dedi Purwana ES, Rahmi, & Shandy Aditya, (2017) *Pemanfaatan Digital Marketing Bagi Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah (UMKM) Di Kelurahan Malaka Sari, Duren Sawit*
- Ester Y. Bulele. 2016. “*Analisis Pengaruh Citra Toko, Kualitas Pelayanan Dan Ketersediaan Produk Terhadap Keputusan Pembelian Di Toko Buku Gramedia Manado*”. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*. Vol.16, No.3, Hal.258-269.
- Gede Wisnu Saputra, (2020) “*Pengaruh Digital Marketing, Word of Mouth, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian pada shopee*”
- Hahn (2012: *Indikator-Indikator Kualitas Pelayanan dan pentingangnya terhadap Pemasaran*
- Hasan, I. (2006). *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik* . Jakarta: Bumi Aksara.
<https://indonesiabaik.id/infografis/pengguna-internet-di-indonesia-makin-tinggi>
- Lucyantoro, B. R. (2018). *Penerapan Strategi Digital Marketing Teori Antrian Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan (Study Kasus di MyBCA Ciputra Word Surabaya)*. *Jurnal Ekonomika*
- Kotler, P. & Keller, K.L. 2007. *Manajemen Pemasaran*, Ed12. Jilid 2. Penerbit PT Indeks: Jakarta.
- Kotler, Phillip dan Kevin Lane Keller.(2016). *Manajemen Pemasaran* edisi 12 Jilid 1 & 2.Jakarta: PT. Indeks.
- Kotler, Philip (1998). *Manajemen Pemasaran Jilid 1 Edisi keenam*. (Alih bahasa: Drs Jaka Wasana, MSM). *Jilid 1*. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Kotler, Philip (2000). *Prinsip – Prinsip Pemasaran Manajemen*, Jakarta : Prenhalindo.
- Kotler, Philip and Gary Armstrong, 2003, *Dasar-dasar Pemasaran*, Jakarta :
- Muafida (2021) “*Pengaruh digital marketing dan personal selling terhadap keputusan pembelian*”

- Mulyapradana, Aria., & Lazulfa Indah, Atik. 2018. *Tata Kelola Administrasi Untuk meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Di PT.BAM Kabupaten Tegal*. Jurnal Institusi Politeknik Ganesha Medan (Juripol).
- Nadya,(2016) *Peran Digital Marketing dalam Eksistensi Bisnis Kuliner Seblak Jeletet Murni*
- Nugraha, B. (2022). *Pengembangan Uji Statistik (Implementasi Metode Regresi Linier Berganda dengan Pertimbangan Uji Asumsi Klasik)*. Sukoharjo: Pradina Pustaka. Penerbit PT. Indeks Gramedia,
- Pipih sofia (2022) *Pengaruh Digital Marketing dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Toko Busana Muslim Zoya*
- Pisit Potjanajaruwit (2023) *influence of digital marketing on purchasing decision of internet user in thailand*. Vol. 58 No. 1 Feb. 2 0 2 3
- Putri, sulaيمان, (2022) *Pengaruh Digital Marketing Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Kedai Kopi Anaqi Kota Subang*
- Priyajtno, D. (2016). *Belajar Alat Analisis Data dan Cara Pengolahannya Dengan SPSS Praktis dan Mudah Dipahami Untuk Tingkat Pemula dan Menengah*. Yogyakarta: Gava Media
- Prof. Dr. Rahmat Majid, S.E., M.Si (2023). *Perilaku Konsumen Edisi Revisi*.Yogyakarta, Deepublish
- Rusydi. (2017). *Customer Excellence*, Yogyakarta: Gosyen Publishing Sedati, R
- Ryan & Jones (2009); (Susanti, 2020), *Dimensi digital marketing*
- Schiffman, Leon G., dan Kanuk, Leslie Lazar. 2009. *Perilaku Konsumen*. Alih
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*
- . Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta. Tiptono
- Yang dan Jun (2002), Rowley (2006); (Li et al., 2009) *Indikator Keputusan pembelian*.