

**ANALISIS DUKUNGAN ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. THONG LANGKAT ENERGY DI  
KECAMATAN BAHOROK**

**Dian Oktavianti , Siti Ira Wati Parinduri , Muhammad Rio Ghazali , Agnes Monika Malau  
, Ikhah Malikhah**

Universitas Pembangunan Panca Budi

Correspondence		
Email: <a href="mailto:dianoktavianti234@gmail.com">dianoktavianti234@gmail.com</a> , <a href="mailto:parindurisitiirawati@gmail.com">parindurisitiirawati@gmail.com</a> <a href="mailto:ghazalimuhammadrio@gmail.com">,ghazalimuhammadrio@gmail.com</a> , <a href="mailto:gnsmalau@gmail.com">gnsmalau@gmail.com</a> , <a href="mailto:ikhahmalikhah@dosen.pancabudi.ac.id">ikhahmalikhah@dosen.pancabudi.ac.id</a>		No. Telp:
Submitted 1 Februari 2024	Accepted 7 Februari 2024	Published 8 Februari 2024

**Abstrak:**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dukungan organisasi dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Thong Langkat Energy di Kecamatan Bahorok. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yaitu dengan wawancara dan observasi langsung untuk pengumpulan data. Hasil analisis data menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara dukungan organisasi dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Dukungan organisasi, termasuk dalam bentuk fasilitas, kebijakan perusahaan, dan komunikasi yang efektif, memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Begitu pula dengan motivasi kerja, yang dapat menjadi pendorong utama bagi karyawan untuk mencapai kinerja optimal dan merasa terpenuhi dalam pekerjaan mereka. Penelitian ini memberikan implikasi manajerial yang penting bagi perusahaan dalam memperbaiki kepuasan kerja karyawan. Manajemen perusahaan perlu memastikan adanya dukungan yang memadai dari tingkat atas dan menciptakan lingkungan kerja yang mendorong motivasi karyawan. Dengan demikian, hasil penelitian ini dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan kesejahteraan dan produktivitas karyawan. Dukungan organisasi dan motivasi kerja memainkan peran penting dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini memberikan wawasan yang berharga bagi manajemen perusahaan dalam upaya meningkatkan kondisi kerja dan kesejahteraan karyawan di PT Thong Langkat Energy.

Kata kunci : Organisasi, Motivasi, Pt. Thong Langkat Energy

**LATAR BELAKANG**

PT Thong Langkat Energy di Kecamatan Bahorok, sebagai perusahaan yang beroperasi dalam industri energi, memiliki kepentingan dalam mempertahankan kepuasan kerja karyawan agar dapat meningkatkan kinerja perusahaan secara keseluruhan. Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa kepuasan kerja karyawan memiliki dampak signifikan terhadap produktivitas, loyalitas, dan retensi karyawan. Oleh karena itu, pemahaman yang mendalam tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja menjadi krusial.



Dalam konteks ini, faktor-faktor seperti dukungan organisasi dan motivasi kerja telah diidentifikasi sebagai dua elemen kunci yang berpotensi memengaruhi kepuasan kerja karyawan. Dukungan organisasi, yang mencakup ketersediaan sumber daya, komunikasi, pengakuan, dan pengembangan karir, dapat memengaruhi persepsi karyawan terhadap perusahaan dan lingkungan kerja. Sementara itu, motivasi kerja yang tinggi dapat memperkuat keterlibatan dan dedikasi karyawan terhadap tugas dan tanggung jawab mereka.

Meskipun penelitian tentang faktor-faktor tersebut telah dilakukan di berbagai konteks, masih terdapat kebutuhan untuk mengidentifikasi pengaruh dukungan organisasi dan motivasi kerja secara khusus di PT Thong Langkat Energy di Kecamatan Bahorok. Dengan pemahaman yang lebih mendalam tentang hubungan antara dua faktor tersebut dengan kepuasan kerja karyawan, perusahaan dapat mengambil langkah-langkah yang lebih tepat dalam meningkatkan kesejahteraan karyawan dan kinerja organisasi secara keseluruhan.

Sebagai hasilnya, penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang berharga terkait strategi manajemen sumber daya manusia yang dapat diterapkan oleh PT Thong Langkat Energy dan perusahaan sejenisnya. Selain itu, penelitian ini juga dapat menjadi landasan untuk pengembangan kebijakan dan program-program perbaikan yang berorientasi pada kesejahteraan karyawan di industri energi, khususnya dalam konteks lokasi geografis seperti Kecamatan Bahorok. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan praktik manajemen sumber daya manusia yang berkelanjutan di perusahaan industri ini.

### **Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat dukungan organisasi di PT.Thong Langkat Energy di Kecamatan Bahorok?
2. Bagaimana tingkat motivasi kerja yang ada pada PT.Thong Langkat Energy di Kecamatan Bahorok?
3. Bagaimana dukungan organisasi dan motivasi kerja di PT.Thong Langkat Energy mempengaruhi kepuasan kerja karyawan?

### **Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengidentifikasikan hubungan antara dukungan organisasi dan kepuasan kerja pada PT. Thong Langkat Energy di Kecamatan Bahorok
2. Untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pada PT. Thong Langkat Energy di Kecamatan Bahorok
3. Untuk mengidentifikasi faktor motivasi kerja yang mempengaruhi kepuasan kerja pada PT. Thong Langkat Energy di Kecamatan Bahorok
4. Untuk Menyajikan rekomendasi perbaikan dan pengembangan kepada manajemen PT. Thong Langkat Energy di Kecamatan Bahorok



## Tinjauan Pustaka

### 1. Teori Dukungan Organisasi

Dukungan organisasi adalah segala bentuk dukungan yang diberikan oleh sebuah organisasi kepada anggota atau karyawan, baik dalam hal sumber daya, peraturan, kebijakan, maupun fasilitas, untuk membantu mereka dalam mencapai tujuan dan kinerja yang diinginkan. Dukungan organisasi juga bisa berupa bantuan moral, motivasi, pelatihan, dan pengakuan terhadap kontribusi yang diberikan oleh anggota organisasi. Dukungan organisasi yang kuat dapat membantu meningkatkan kepuasan kerja, kinerja, dan loyalitas anggota organisasi. Menurut Robbins (2008), dukungan organisasi adalah upaya yang dilakukan oleh organisasi untuk memberikan bantuan, sarana, dan perlindungan kepada anggotanya dalam mengatasi berbagai kesulitan dan tantangan yang dihadapi dalam lingkungan kerja. Menurut Nadler dan Tushman (1980), dukungan organisasi adalah adanya hubungan saling ketergantungan antara individu, tim, dan departemen dalam organisasi untuk saling mendukung dan bekerja sama dalam mencapai tujuan bersama.

### 2. Teori Motivasi Kerja

Motivasi kerja adalah dorongan internal atau eksternal yang mendorong seseorang untuk melakukan pekerjaan atau tugas dengan tujuan mencapai hasil yang diinginkan. Motivasi kerja dapat berasal dari kebutuhan individu, harapan untuk mencapai tujuan pribadi atau organisasi, dorongan untuk meraih pengakuan, atau faktor-faktor lain yang mendorong seseorang untuk bekerja dengan semangat dan tekun. Motivasi kerja memainkan peran penting dalam meningkatkan kinerja, produktivitas, dan kepuasan kerja individu di lingkungan kerja. Menurut Hasibuan (dalam Febrianti, N.R. 2020) motivasi kerja adalah pemberian daya gerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang agar mereka mau bekerja sama, bekerja efektif dan terintegrasi dengan segala daya upaya untuk mencapai kepuasan. Menurut Robbins (2016 ; 201) motivasi merupakan kesediaan untuk melaksanakan upaya tinggi untuk mencapai tujuan-tujuan keorganisasian yang dikondisikan oleh kemampuan upaya untuk memenuhi kebutuhan individual tertentu. Menurut Wibowo (2016:322) Motivasi adalah dorongan dari serangkaian proses perilaku manusia pada pencapaian tujuan.

### 3. Teori Kepuasan Kerja

Kepuasan kerja merujuk pada perasaan positif dan kepuasan yang dialami oleh seorang pekerja terhadap pekerjaannya. Ini melibatkan sejauh mana seseorang merasa puas dengan lingkungan kerja, hubungan dengan rekan kerja, kemungkinan untuk berkembang, dan pengakuan terhadap kontribusi yang diberikan. menurut Emron et. al., (2016: 213) menyebutkan bahwa “job satisfaction refers to a person general attitude toward his or job” kepuasan kerja merupakan sikap umum seseorang terhadap pekerjaannya.



#### 4. Faktor- faktor yang Mempengaruhi Dukungan Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan

1. Kepemimpinan yang efektif : Kepemimpinan yang efektif dapat menciptakan lingkungan kerja yang mendukung, memotivasi, dan membangun hubungan yang baik antara atasan dan bawahan. Gaya kepemimpinan yang inklusif, mendukung pertumbuhan, memberikan arahan yang jelas, serta memberikan umpan balik yang produktif dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan, yang pada gilirannya berkontribusi pada kepuasan kerja.
2. Pengakuan dan apresiasi : Pengakuan atas kontribusi karyawan dan apresiasi terhadap kinerja mereka merupakan faktor penting dalam menciptakan motivasi kerja yang tinggi. Ketika karyawan merasa dihargai dan diberikan pengakuan atas upaya dan prestasi mereka, hal ini dapat meningkatkan rasa bernilai dan kepuasan kerja.
3. Lingkungan kerja yang mendukung : Lingkungan kerja yang mendukung termasuk faktor-faktor seperti keseimbangan kerja kehidupan pribadi, kebebasan untuk berekspresi, dukungan dari rekan kerja dan atasan, serta adanya kesempatan untuk pengembangan karir. Lingkungan kerja yang positif dan mendukung memainkan peran besar dalam menciptakan motivasi dan kepuasan kerja yang tinggi.

### Temuan Penelitian

#### 1. Profil PT. Thong Langkat Energy di Kecamatan Bahorok

PT Thong Langkat Energy merupakan perusahaan yang bergerak dibidang Pembangkit Listrik Tenaga Mikrohydro (PLTM). Perusahaan ini dibangun pada Januari 2019 dan mulai beroperasi pada Desember 2021. Perusahaan ini berkontribusi dalam membangun kehandalan listrik di Kabupaten Langkat serta menambah pembangkit dengan bauran energi ramah lingkungan.

#### 2. Analisis Dukungan Organisasi dan Motivasi Kerja di PT. Thong Langkat Energy

Hasil analisis menunjukkan bahwa dukungan organisasi pada PT.Thong Langkat Energy di Kecamatan Bahorok memiliki pelatihan karyawan yang dapat meningkatkan kinerja karyawan sehingga dapat mencapai tujuan organisasi dan juga menyediakan jaminan kerja dan dukungan dalam menghadapi tantangan ekonomi. Dukungan organisasi di PT.Thong ini juga menyediakan fasilitas kerja yang nyaman dan mendukung termasuk area istirahat, kantin, atau ruang kerja yang dirancang dengan baik. PT Thong Langkat Energy di Kecamatan Bahorok juga memiliki motivasi kerja yang baik seperti : penghargaan ataupun pengakuan atas pencapaian kerjakaryawan baik itu melalui penghargaan formal, ataupun apresiasi dari rekan kerjalain. Pemimpin di PT.Thong Langkat Energy juga selalu melibatkan karyawan dalam hal pengambilan keputusan atau memberikan kesempatan untuk memberikan masukan pendapat.



## **METODE PENELITIAN**

### 1. Populasi dan Sampel

- Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan yang bekerja di PT. Thong Langkat Energy di Kecamatan Bahorok
- Sampel penelitian ini terdiri dari sejumlah karyawan yang dipilih secara acak dari berbagai departemen dan tingkatan jabatan di perusahaan.

### 2. Instrumen Pengumpulan Data:

- Wawancara: Peneliti menggunakan wawancara sebagai instrumen utama untuk mengumpulkan data. Wawancara dilakukan dengan menggunakan pedoman wawancara yang telah disusun sebelumnya, yang mencakup pertanyaan terkait dukungan organisasi dan motivasi kerja, faktor-faktor yang mempengaruhi, dan dampaknya terhadap kinerja individu dan organisasi.

### 3. Teknik Analisis Data:

Analisis Content yaitu mengidentifikasi dan menganalisis pola-pola dan tematik dalam materi kualitatif, seperti dokumen, transkrip wawancara, atau catatan lapangan.

Hasil dari analisis menunjukkan:

Setelah observasi langsung terhadap lingkungan kerja di PT. Thong Langkat Energy, karyawan memiliki hubungan dan interaksi yang baik dengan sesama rekan kerja.

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

### Kesimpulan

1. Terdapat hubungan positif antara dukungan organisasi dan motivasi kerja dengan kepuasan kerja karyawan di PT Thong Langkat Energy.
2. Dukungan organisasi yang baik dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan, sehingga memberikan kontribusi terhadap kepuasan kerja karyawan.
3. Motivasi kerja karyawan memiliki peran penting dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan di PT Thong Langkat Energy.
4. Karyawan yang mendapatkan dukungan organisasi yang baik cenderung lebih puas dengan pekerjaan mereka dibandingkan dengan karyawan yang kurang mendapatkan dukungan organisasi.
5. Faktor dukungan organisasi dan motivasi kerja perlu diperhatikan secara serius oleh manajemen PT Thong Langkat Energy agar dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan dan kinerja perusahaan secara keseluruhan.



## Saran

1. Melakukan analisis mendalam tentang dukungan organisasi yang diberikan kepada karyawan di PT Thong Langkat Energy di Kecamatan Bahorok.
2. Meneliti faktor-faktor motivasi kerja yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan di PT Thong Langkat Energy di Kecamatan Bahorok.
3. Mencari hubungan antara dukungan organisasi dan motivasi kerja dengan kepuasan kerja karyawan di PT Thong Langkat Energy di Kecamatan Bahorok.
4. Membuat rekomendasi kepada manajemen PT Thong Langkat Energy di Kecamatan Bahorok untuk meningkatkan dukungan organisasi dan motivasi kerja guna meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Irbayuni, S. (2012). Pengaruh kompensasi, kepuasan kerja dan komitmen Organisasi terhadap keinginan untuk pindah kerja Pada PT. Surya sumber daya energi Surabaya. *Neo-Bis*, 6(1), 76-87.
- Sari, N. K. (2019). Pengaruh persepsi dukungan organisasi dan keadilan organisasi terhadap kepuasan kerja. *Psikoborneo*, 7(1), 123-134.
- Delviyandri, D., & Aziz, A. (2010). Hubungan Budaya Organisasi, Dukungan Organisasi Dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara. *Analitika: Jurnal Magister Psikologi UMA*, 2(1), 26-35.
- Siregar, D. A. A., & Pasaribu, F. (2022). Pengaruh Dukungan Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Awak Kapal Tunda Melalui Kepuasan Kerja Pada PT. Aman Bahari Kuala Tanjung. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 5(1), 215-228.
- Hidayanti, S., Budianto, A., & Setianingsih, W. (2020). Pengaruh persepsi dukungan organisasi dan keadilan organisasi terhadap kepuasan kerja pegawai (suatu studi pada PT. PP Presisi Tbk Tasikmalaya). *Business Management and Entrepreneurship Journal*, 2(3), 94-105.



