

**ANALISIS PERAN TRANSPORTASI ONLINE MAXIM DI LINGKUNGAN
MAHASISWA UNIVERITAS MARITIM RAJA ALI HAJI**

Muhammad Akbar Wana

Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, (Universitas
Maritim Raja Ali Haji, TanjungPinang, Indonesia)

Correspondence

Email: akbarwana94@gmail.com

Received: 23 Mei 2024

Revision: 29 Mei 2024

Accepted: 30 Mei 2024

Abstract:

Hadir nya transportasi online maxim memberikan kemudahan bagi masyarakat kota tanjungpinang khususnya bagi para mahasiswa di lingkungan universitas maritim raja ali haji. Para mahasiswa banyak yang menggunakan maxim sebagai alternatif transportasi mereka untuk berangkat ke kampus, yang dimana para mahasiswa dengan berbagai alasan seperti motor yang tiba-tiba mogok dan juga di karenakan terlambat bangun sehingga tidak bisa menggunakan Bus yang di sediakan oleh pihak kampus. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa universitas maritim raja ali haji terhadap transportasi online maxim yang mereka gunakan sebagai sarana untuk berangkat ke kampus. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif berupa hasil wawancara. dari hasil penelitian yang di lakukan bahwasannya transportasi maxim ini sangat berperan penting bagi para mahasiswa yang berkuliah di universitas maritim raja ali haji.

Keywords: sarana", Transportasi", Mahasiswa "

Abstrak:

The presence of Maxim online transportation provides convenience for the people of Tanjungpinang city, especially for students at Raja Ali Haji Maritime University. Many students use Maxim as an alternative form of transportation to go to campus, which is why students for various reasons, such as their motorbike suddenly breaking down and also because they woke up late so they couldn't use the bus provided by the campus. The purpose of this research is to determine the level of satisfaction of Raja Ali Haji Maritime University students with the Maxim online transportation they use as a means of going to campus. This research uses qualitative methods in the form of interviews. From the results of the research conducted it is clear that Maxim transportation plays a very important role for students studying at Raja Ali Haji Maritime University.

Kata Kunci: means 1, Transportation 2, student 3

PENDAHULUAN

Transprtasi online merupakan transportasi yang berbasis suatu aplikasi tertentu, yang dimana para pengguna aplikasi memesan sebuah sarana transportasi melalui sistem aplikasi di dalam smartphone. Pada saat pelanggan melakukan pemesanan dengan aplikasi, detail pemesanan seperti jarak tempuh, tarif, identitas pengemudi dan waktu tiba pengemudi di tempat pelanggan memesan dan pengelolaannya sudah langsung muncul di layar smartphone pengguna. Dengan adanya transportasi online, para pelanggan kini tak perlu lagi datang ke panggakalan ojek dan tak perlu lagi menunggu di pinggir jalan untuk mendapatkan angkot.

Dan juga para pengguna tidak lagi terlibat tawar-menawar dikarenakan harga yang sudah ditentukan oleh aplikasi.

Transportasi adalah perpindahan orang atau barang dengan menggunakan alat atau kendaraan dari dan ke tempat-tempat yang terpisah secara geografis (steenbrink, 1974).

Transportasi didefinisikan sebagai suatu sistem yang terdiri dari fasilitas tertentu beserta arus dan sistem control yang memungkinkan orang atau barang dapat berpindah dari suatu tempat ke tempat lain secara efisien dalam setiap waktu untuk mendukung aktivitas manusia (papacostas, 1987).

Sedangkan menurut bowsox (1981) transportasi ialah perpindahan barang atau penumpang dari suatu tempat ke tempat lain, dimana produk dipindahkan ke tempat tujuan di butuhkan dan secara umum transportasi adalah suatu kegiatan memindahkan sesuatu (barang dan/atau barang) dari suatu tempat ke tempat lain, baik dengan atau tanpa sarana.

Taxi Maxim Adalah Sebuah Perusahaan Teknologi internasional yang menawarkan layanan Transportasi Daring dan menawarkan Layanan Tambahan Seperti pesan antar makanan dan barang, kargo dan lain-lain .Transportasi online maxim merupakan salah satu pilihan para mahasiswa sebagai alternatif transportasi. Dengan adanya transportasi ini memudahkan para mahasiswa untuk berpergian ke kampus dengan hanya menunggu di depan rumah. tidak seperti transportasi lainnya seperti bus yang di sediakan oleh pihak kampus dan angkot yang dimana mereka harus berjalan agar bisa menggunakan transportasi tersebut.

Pada saat berangkat ke kampus para mahasiswa biasanya menggunakan transportasi/kendaraan pribadi, angkot dan bus yang di sediakan oleh pihak kampus. Akan tetapi masi banyak mahasiswa yang mengeluhkan transportasi yang mereka gunakan seperti pengguna transportasi pribadi yang dimana saat ingin berangkat kendaraan motor/mobil tiba-tiba mogok dan di pakai oleh keluarga, angkot yang harus berjalan ke jalan besar/raja untuk bisa menggunakannya dan bus yang dimana hanya berangkat satu kali saja dan juga jam yang sudah di tentukan sehingga mahasiswa sulit dalam menyesuaikan jam kuliahnya.

Padal bulan juni 2021 lalu maxim hadir di kota tanjungpinang guna mewujudkan kemudahan masyarakat dalam menggunakan transportasi yang mudah, cepat dengan harga yang terjangkau. Dengan hadirnya maxim, masyarakat khususnya para mahasiswa universitas maritim raja ali haji dapat menggunakan maxim sebagai transportasi untuk berangkat ke kampus. Penggunaan transportasi maxim di harapkan dapat memberikan dampak positif bagi mahasiswa universitas maritim raja ali haji. Dari penjelasan diatas Penelitian ini di harapkan dapat membantu para Tujuan dari penelitian ini ialah guna mengetahui peranan maxim bagi mahasiswa universitas maritim raja ali haji, Dari penjelasan diatas penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “ analisis peran transportasi online maxim di lingkungan universitas maritim raja ali haji “.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif yang di mana teknik pengumpulan datanya berupa hasil wawancara yang dilakukan di universitas maritim raja ali haji dari setiap mahasiswa yang menggunakan transportasi online maxim. Sebagai mana yang di kemukakan oleh tamin (1997:5) mengungkapkan bahwa, prasarana transportasi mempunyai dua peran utama yaitu: sebagai alat bantu untuk mengarahkan pembangunan di daerah perkotaan dan sebagai prasarana bagi pergerakan manusia dan atau barang yang timbul akibat adanya kegiatan di daerah perkotaan tersebut

Analisis Data

Pengumpulan data

Kesimpulan-kesimpulan penarikan/verifikasi





Gambar 1. Model analisis data interaktif miles dan huberman

a. Reduksi data

Reduksi data diartikan sebagai proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan, dan transformasi data yang muncul dari catatan-catatan lapangan (Patilima, 2004). Reduksi data berlangsung secara terus menerus selama pengumpulan data berlangsung. Setelah data primer dan sekunder terkumpul dilakukan dengan memilah data, membuat tema - tema, mengkategorikan, menfokuskan data sesuai dengan bidangnya, membuang, Menyusun data dalam suatu cara dan membuat rangkuman-rangkuman dalam satuan analisis, setelah itu baru pemeriksaan data Kembali dan mengelompoknya sesuai dengan masalah yang diteliti.

b. Penyajian data

Penyajian yang dimaksud Miles dan Huberman, sekumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan simpulan dan pengambilan tindakan. Penyajian yang paling sering digunakan pada data kualitatif pada masa lalu adalah bentuk teks naratif. Bentuk analisis ini dilakukan dengan menyajikan data dalam bentuk narasi, di mana peneliti menggambarkan hasil temuan data dalam bentuk uraian kalimat bagan, hubungan antar kategori yang sudah berurutan dan sistematis.

c. Penarikan kesimpulan

Langkah ketiga dari analisis data kualitatif menurut Miles dan Huberman adalah penarikan simpulan dan verifikasi. Simpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Meskipun pada reduksi data kesimpulan sudah digambarkan, itu sifatnya belum permanen, masih ada kemungkinan terjadi tambahan dan pengurangan (Nursapiah, 2020).

HASIL PENELITIAN

Dari hasil wawancara yang di lakukan di simpulkan beberapa faktor yang menyebabkan mahasiswa yang lebih memilih menggunakan transportasi maxim ketimbang bus yang di sediakan oleh pihak kampus:

1. titik tunggu yang jauh dari rumah mahasiswa

Jauhnya titik kumpul bus yang di sediakan oleh pihak kampus membuat para mahasiswa lebih memilih menggunakan transportasi maxim, yang dimana mereka hanya menunggu di depan rumah .

2. jadwal keberangkatan bus yang hanya satu kali

Para mahasiswa sulit menyesuaikan jam keberangkatan atau malah tidak bisa dengan jadwal kuliah sehingga para mahasiswa tidak mau menunggu lama di kampus sembari menunggu jam kuliah di mulai.

3. angkot yang harus terlebih dahulu berjalan ke jalan besar/raja

Dengan perbandingan harga yang tidak terlalu jauh sehingga para mahasiswa lebih memilih maxim ketimbang harus berjalan terlebih ke jalan raya/besar.

PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil wawancara dengan infoman yang telah menggunakan jasa transportasi onlie Maxim, berikut faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna dalam menggunakan jasa:

1. Kemudahan akses

Transportasi online Maxim saat ini berkembang sangat pesat.

Hal ini dibuktikan dengan tersedianya berbagai layanan yang hadir dalam aplikasi, serta hadirnya berbagai inovasi yang meningkatkan fungsionalitas yang mendukung hadirnya transportasi online sehingga semakin memudahkan konsumen dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari. Jangan abaikan dampak lain yang timbul dari beroperasinya layanan ini, seperti: Misalnya saja polusi udara yang diperburuk oleh asap knalpot kendaraan yang dihasilkan oleh pengemudi ojek online dan mengakibatkan kemacetan lalu lintas (Editor, 2022).

Secara terpisah, temuan menunjukkan bahwa beberapa pengaduan telah diajukan oleh pelapor, antara lain: Aplikasi Maxim masih gagal pada waktu-waktu tertentu Sering terjadi masalah pada ikat pinggang, dan biasanya saat memesan jasa Maxim, banyak pengemudi yang datang menjemputnya. Hal ini dibuktikan dengan hasil wawancara sebagai bagian dari penelitian.

2. Kecepatan layanan

Kecepatan layanan yang diberikan kepada pengguna juga dapat mempengaruhi kepuasan, pengguna yang merasa layanan yang diberikan oleh driver terlalu lama mengambil orderan akan merasa kurang puas dan bisa jadi pengguna akan memutuskan untuk tidak memakai jasa transportasi online Maxim dikemudian hari. Bersarkan hasil penelitian ada beberapa driver Maxim yang sangat lambat mengambil orderan parahnya lagi nanti ditambahkan biaya driver akan cepat mengambil orderan tersebut. Hal ini dapat dibuktikan dengan hasil wawancara pada saat penelitian.

3. Harga yang terjangkau

Keterjangkauan juga mempengaruhi kepuasan pengguna terhadap layanan transportasi online Maxim.

Kami yakin harga yang ditawarkan oleh Maxim, penyedia jasa transportasi online, sangat kompetitif dan sesuai dengan nilai yang diterima, pengguna cenderung lebih puas dengan pelayanan yang diterima dari Imam Mutamad, Development Manager Maxim Indonesia, mengapresiasi harganya . Harga murah yang dibebankan pada awalnya merupakan upaya promosi dan perusahaan hanya membebankan komisi 10% kepada mitra pengemudi. Ia menegaskan, inisiatif yang dihadirkan Maxim memberikan pilihan kepada pelanggan dan pengemudi (Rahajeng Kusumo Hastuti, 2019). Riset menunjukkan tarif penyedia transportasi online Maxim lebih murah dibandingkan perusahaan sejenis. Hal ini dapat dibuktikan melalui hasil wawancara pada penelitian

4. Keramahan driver

Keramahan pengemudi dalam memenuhi pesanan juga mempengaruhi kepuasan pengguna layanan transportasi online Maxim. Pengguna yang mempersepsikan pelayanan emosional seorang pengemudi dari segi keramahan tentu mempunyai nilai tersendiri bagi konsumen, dan pengemudi yang melayani dengan ramah pasti akan meningkatkan kepuasan pengguna terhadap pelayanan yang diberikan Masu. Berdasarkan temuan kami, ada beberapa driver Maxim yang kurang ramah dalam memberikan pelayanan kepada pengguna. Hal ini dibuktikan dengan hasil wawancara sebagai bagian dari penelitian.

5. Kondisi kendaraan

Kondisi kendaraan juga mempengaruhi kepuasan pengguna terhadap layanan transportasi online Maxim. Pengguna akan jauh lebih bahagia ketika pengemudi menggunakan kendaraannya dalam kondisi baik dan menyelesaikan pekerjaan dengan cepat. Penelitian

menunjukkan bahwa beberapa pengemudi menggunakan kendaraan yang kondisinya buruk. Hal ini dibuktikan dengan hasil wawancara yang dilakukan selama penelitian.

KESIMPULAN

Penggunaan transportasi maxim di lingkungan mahasiswa universitas maritim raja ali Haji sangat memuaskan para mahasiswa sehingga dengan hadirnya maxim di tanjungpinang memberikan dampak bagi para masyarakat dan mahasiswa yang menggunakan transportasi online maxim ini. Dengan hadirnya maxim, masyarakat khususnya para mahasiswa universitas maritim raja ali haji dapat menggunakan maxim sebagai transportasi untuk berangkat ke kampus. Penggunaan transportasi maxim di harapkan dapat memberikan dampak positif bagi mahasiswa universitas maritim raja ali haji.

SARAN

Di harapkan para pihak kampus atau pun angkot dapat memperbaiki masalah yang ada di penjelasan di atas sehingga para mahasiswa dapat menggunakan transportasi bus yang di sediakan oleh pihak kampus dan juga harga angkot dan para supirnya mau masuk ke dalam gang.

DAFTAR PUSTAKA

- Farisi, S., & Siregar, Q. R. (2020). Pengaruh Harga dan Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan Pengguna Jasa Transportasi Online di Kota Medan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 148–159. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4941>
- Henry Dewantara, A. (2020). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Ojek Online Maxim. Naskah Publikasi, 3–5.
- Husain, W., Taan, H., & Niode, I. Y. (2023). Pengaruh Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Toko Az- Zahra Kota Gorontalo. 5(3), 894–901.
- Meithiana. (2019). *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*. Unitomo Press. Nursapiah. (2020). *Penelitian Kualitatif*. Wal Asri Publishing.
- Quora. (2019). Apa saja alasan driver meminta pembatalan pesanan ke customer? <https://id.quora.com/Apa-saja-alasan-driver-meminta-pembatalan-pesanan-ke-customer>
- Rahajeng Kusumo Hastuti. (2019). 7126096/terungkap-ini-alasan-ojol-maxim-berikan-tarif-murah
- Redaksi. (2022). Eksistensi Ojek Online terhadap Kemudahan Akses Masyarakat. *Kompasiana*. <https://www.kompasiana.com/jantsenam1759/6386727708a8b53e9d01e682/eksistensi-ojek-online-terhadap-kemudahan-akses-masyarakat>
- Robinhot Gultom & Siti Normi. (2020). Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Taksi Berbasis Aplikasi Online Untuk Meningkatkan Loyalitas Pengguna (Studi Pada Gojek, Dan Grab Di Kota Medan). *Jurnal Ilmu Manajemen METHONOMIX*, 3(Maret 2020 – Agustus 2020), 1–10.

