

PEMANFAATAN TEKNOLOGI KOMUNIKASI UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PEMBELAJARAN JARAK JAUH

Rahma Indah Mawarni¹, Rahma Rahmadaniati², Tita Nur Rahman³

Fakultas Ilmu Pendidikan dan Humaniora
Universitas Pelita Bangsa

SUBMISSION TRACK

Submitted : 29 Juni 2024
Accepted : 5 Juli 2024
Published : 6 Juli 2024

KEYWORDS

Teknologi Komunikasi

CORRESPONDENCE

Phone: xxxxxxxxxxxx

E-mail:

rahmaindahm123@gmail.com,
rahmaramadhani88@gmail.com,
titanur312@gmail.com

A B S T R A C T

Penggunaan teknologi komunikasi dalam pembelajaran jarak jauh menjadi semakin penting dalam mengatasi tantangan kesenjangan digital dan meningkatkan kualitas pendidikan. Artikel ini mengkaji manfaat aplikasi ClassPoint dalam konteks pemanfaatan teknologi komunikasi untuk meningkatkan pembelajaran jarak jauh. Dengan fitur-fitur seperti multiple choice, word cloud, short answer, slide drawing, image upload, voice upload, video upload, dan whiteboard background, ClassPoint memungkinkan para pendidik untuk menciptakan pengalaman pembelajaran yang lebih interaktif, dinamis, dan efektif bagi para siswa. Melalui aplikasi ini, guru dapat mengubah presentasi menjadi sesi pembelajaran yang lebih menarik dan terlibat, memfasilitasi interaksi langsung antara guru dan siswa, serta mendukung kolaborasi dan diskusi dalam lingkungan pembelajaran daring. Selain itu, penggunaan ClassPoint juga dapat membantu mengatasi tantangan dalam kesenjangan digital dengan memperluas akses teknologi dan memaksimalkan manfaatnya dalam pembelajaran. Dengan demikian, artikel ini menyoroti peran penting ClassPoint dalam mengubah cara pendidikan dilakukan, menciptakan peluang yang lebih luas untuk belajar dan berpartisipasi bagi semua siswa, tanpa memandang lokasi atau akses teknologi. Oleh karena itu, dalam era pendidikan yang semakin didorong oleh teknologi, pemanfaatan aplikasi seperti ClassPoint menjadi kunci untuk mencapai pembelajaran yang lebih inklusif, inovatif, dan efektif dalam mendukung pertumbuhan dan perkembangan siswa di era digital ini.

2024 All right reserved

This is an open-access article under the [CC-BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license

PENDAHULUAN

Kesenjangan digital merupakan tantangan utama, di mana akses terhadap perangkat teknologi dan internet yang stabil belum merata di seluruh wilayah. Ini menyebabkan ketidaksetaraan dalam kesempatan belajar antara siswa di daerah perkotaan dan pedesaan. Secara khusus, terdapat masalah dalam kesiapan dan kemampuan tenaga pengajar dalam memanfaatkan teknologi secara efektif dalam proses pembelajaran. (Hadiyat, 2014) Banyak guru yang belum terlatih dengan baik dalam penggunaan platform digital dan aplikasi pembelajaran daring, yang berdampak pada kualitas penyampaian materi. Selain itu, kurikulum yang kurang fleksibel dan tidak sepenuhnya terintegrasi dengan format pembelajaran daring seringkali menghambat pencapaian tujuan pendidikan. Kurangnya interaksi langsung antara siswa dan guru juga menjadi masalah khusus yang mengurangi efektifitas pembelajaran, membuat siswa kurang terlibat dan termotivasi. Oleh karena itu, upaya peningkatan infrastruktur teknologi, pelatihan intensif bagi tenaga pengajar, dan memaksimalkan manfaat teknologi komunikasi dalam pembelajaran jarak jauh. (Widyastuti, 2021)

Untuk mengatasi berbagai permasalahan dalam pemanfaatan teknologi komunikasi guna meningkatkan kualitas pembelajaran jarak jauh, penggunaan aplikasi seperti ClassPoint dapat menjadi solusi efektif, memungkinkan guru untuk mengubah presentasi biasa menjadi pengalaman belajar yang lebih dinamis dan interaktif. (Laila, 2023) Dengan fitur-fitur seperti kuis langsung, papan tulis digital, dan sesi tanya jawab real-time, guru dapat lebih mudah melibatkan siswa dalam proses pembelajaran meskipun tidak berada di ruang kelas yang sama. Ini dapat mengurangi kesenjangan dalam interaksi langsung antara siswa dan guru. Selain itu, pelatihan yang difokuskan pada penggunaan ClassPoint akan meningkatkan kemampuan dan kesiapan tenaga pengajar dalam mengintegrasikan teknologi ke dalam pengajaran mereka. Dalam konteks kesenjangan digital, penggunaan aplikasi ini dapat dioptimalkan pada perangkat yang lebih sederhana dan tersedia luas, sehingga mengurangi hambatan akses teknologi. Dengan demikian, penerapan ClassPoint tidak hanya meningkatkan keterlibatan siswa tetapi juga membantu mengatasi kendala teknis dan pedagogis, sehingga pembelajaran jarak jauh dapat berlangsung lebih efektif dan merata. (RAHMA, 2023)

ClassPoint adalah sebuah add-in interaktif untuk Microsoft PowerPoint yang dirancang untuk meningkatkan keterlibatan dan partisipasi siswa dalam proses pembelajaran. Aplikasi ini menyediakan berbagai alat yang memungkinkan guru untuk mengubah presentasi PowerPoint menjadi pengalaman belajar yang lebih dinamis dan interaktif. Fitur utama ClassPoint meliputi kuis langsung, polling, dan penilaian instan, yang memungkinkan guru mendapatkan umpan balik cepat dan menilai pemahaman siswa secara real-time. (Perdana dkk., 2023) Papan tulis digital memungkinkan guru menulis, menggambar, atau menyoroti bagian penting dari slide, membantu menjelaskan konsep yang kompleks secara spontan. Selain itu, sesi tanya jawab real-time memungkinkan siswa mengajukan pertanyaan selama presentasi, meningkatkan interaksi dan keterlibatan. ClassPoint juga mendukung penandaan slide, memungkinkan anotasi selama presentasi yang dapat disimpan untuk referensi di kemudian hari. Pengelolaan kelas yang efektif dan integrasi mudah dengan Microsoft PowerPoint memudahkan guru menggunakan aplikasi ini dalam lingkungan yang sudah familiar. Dengan fitur-fitur tersebut, ClassPoint membantu meningkatkan kualitas pembelajaran jarak jauh dengan membuat proses belajar lebih menarik, interaktif, dan sesuai dengan kebutuhan siswa. (Dewi & Manuaba, 2021)

METODELOGI

Kegiatan pengabdian ini berlangsung selama 2,5 jam, dari pukul 07.00 WIB hingga pukul 09.30 WIB melalui platform Zoom conference dengan mengadakan workshop edukasi bertajuk “Make an Effective Communication for Student”. Pada seminar ini, peserta didorong untuk berpartisipasi aktif dalam diskusi dan berbagi pengalaman tentang bagaimana meningkatkan komunikasi dalam lingkungan pendidikan. Data penelitian dikumpulkan melalui interaksi dengan pembicara dan peserta seminar.

Dalam kegiatan seminar ini menjelaskan tentang materi komunikasi dengan memanfaatkan teknologi digital yaitu classpoint. Aplikasi ini memudahkan interaksi antara narasumber dengan peserta seminar. Peserta seminar dapat menjawab pertanyaan dari narasumber melalui aplikasi ClassPoint dengan kode yang telah dibuat oleh narasumber. Alat ukur penilaian menggunakan metode kuantitatif dari hasil tes di classpoint.

Cara mengukur ketercapaian dari seminar ini adalah banyaknya peserta yang mengisi jawaban dari pertanyaan di classpoint. Selain itu, pencarian referensi jurnal dilakukan menggunakan Google Scholar untuk mendukung temuan dan analisis penelitian ini. Metode

yang digunakan ialah metode deskriptif. Dengan menggunakan metode ini penulis dapat menjelaskan suatu objek serta menunjukkan kelebihan dan kekurangan dari pelaksanaan kegiatan. Berikut tahapan yang dilakukan dalam pengabdian masyarakat ini :

Persiapan

1. Menentukan tujuan utama seminar yaitu meningkatkan keterampilan komunikasi efektif di kalangan siswa.
2. Memilih topik yaitu "Make an Effective Communication for Student" yang relevan dan dibutuhkan oleh peserta.
3. Membentuk tim yang terdiri dari ketua, sekretaris, bendahara, notulen dan lain-lain.
4. Menetapkan tanggal dan waktu pelaksanaan (07.00 WIB hingga 09.30 WIB).
5. Mengundang ahli atau praktisi dalam bidang komunikasi pendidikan.
6. Mengatur akun Zoom dan membuat link meeting, termasuk mengatur co-host untuk membantu teknis pelaksanaan.
7. Menguji koneksi internet, audio, dan video untuk memastikan kelancaran teknis selama seminar.
8. Membuat formulir pendaftaran online dan mengirimkan undangan serta konfirmasi ke peserta yang mendaftar.
9. Membuat dan menyebarkan poster atau pamflet digital melalui media sosial, email, dan grup WhatsApp.
10. Mengirimkan pengingat kepada peserta terdaftar beberapa hari sebelum dan pada hari H.

Pelaksanaan

Kegiatan pelaksanaan pengabdian masyarakat ini yang diadakan secara umum ini akan dilaksanakan pada hari Minggu, 05 Mei 2024 selama 2,5 jam yaitu pukul 07.00 WIB hingga 09.30 WIB. Pemateri yang diundang untuk mengisi acara ini Ibu Ika Ayuvia Johan, S. Pd., Gr. Seminar ini diharapkan agar peserta memahami bagaimana cara melakukan komunikasi efektif terhadap siswa. Narasumber menggunakan teknologi digital berupa sebuah aplikasi ClassPoint sebagai alat bantu dalam seminar yang berguna untuk berinteraksi dengan para peserta. Berikut gambaran tahapan dari pelaksanaan pengabdian masyarakat seminar "*Make an Effective Communication for Student*" (Gambar 1) :



Gambar 1. Diagram Tahapan Pelaksanaan Seminar

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan Program

Seminar dengan judul “*Make an Effective Communication for Student*” berlangsung pada Minggu, 05 Mei 2024 dengan narasumber Ibu Ika Ayuvia Johan, S. Pd., Gr. Beliau menjelaskan mengenai komunikasi efektif antara guru dan murid. Beliau menggunakan aplikasi ClassPoint untuk mendukung interaksinya dengan peserta seminar.

Aplikasi ClassPoint adalah aplikasi tambahan yang digunakan pada aplikasi presentasi. Guru dapat memberikan pertanyaan melalui slide presentasi yang bisa dijawab oleh murid melalui ClassPoint. Dengan begitu kegiatan pembelajaran dapat berlangsung secara interaktif. Berikut langkah-langkah pembelajaran menggunakan ClassPoint:

Pertama, sebelum pembelajaran dimulai siswa bergabung ke aplikasi ClassPoint.app menggunakan browser laptop atau handphone. Kedua, siswa memasukkan kode yang diberikan guru dan mengisi nama mereka. setelah itu klik “*join*”. Ketiga, guru memberikan pertanyaan yang bisa langsung dijawab oleh siswa melalui ClassPoint. Keempat, guru dapat memberikan penilaian langsung terhadap jawaban siswa dengan memberikan Bintang Kelima, nilai siswa dapat terlihat diakhir sesi dari jumlah bintang yang sudah terkumpul. Ranking siswa yang paling tinggi ditentukan dari jumlah bintang yang paling banyak (Sundari dkk., 2021).

ClassPoint mempunyai beberapa fitur pertanyaan yang bisa digunakan, antara lain multiple choice, word cloud, short answer, slide drawing, image upload, voice upload, video upload dan whiteboard background. Berikut penjelasan fitur-fitur tersebut.

1. Multiple Choice

Fitur *multiple choice* di *ClassPoint* memungkinkan pengajar atau presenter untuk menambahkan pertanyaan pilihan ganda langsung ke dalam slide *PowerPoint* mereka. Setelah pertanyaan ditambahkan, presenter dapat menyesuaikan opsi jawaban sesuai keinginan. Selama presentasi, siswa dapat menjawab pertanyaan tersebut menggunakan perangkat mereka seperti laptop, tablet, atau *smartphone*. Fitur ini memudahkan guru untuk melihat respons siswa secara *real-time* melalui grafik atau daftar jawaban yang terintegrasi, sehingga evaluasi dan umpan balik dapat diberikan dengan cepat. Data jawaban juga dapat disimpan dan diunduh untuk analisis lebih lanjut. Selain itu, fitur ini mendukung mode kuis dengan penilaian otomatis, menjadikan proses pembelajaran lebih interaktif dan menyenangkan.

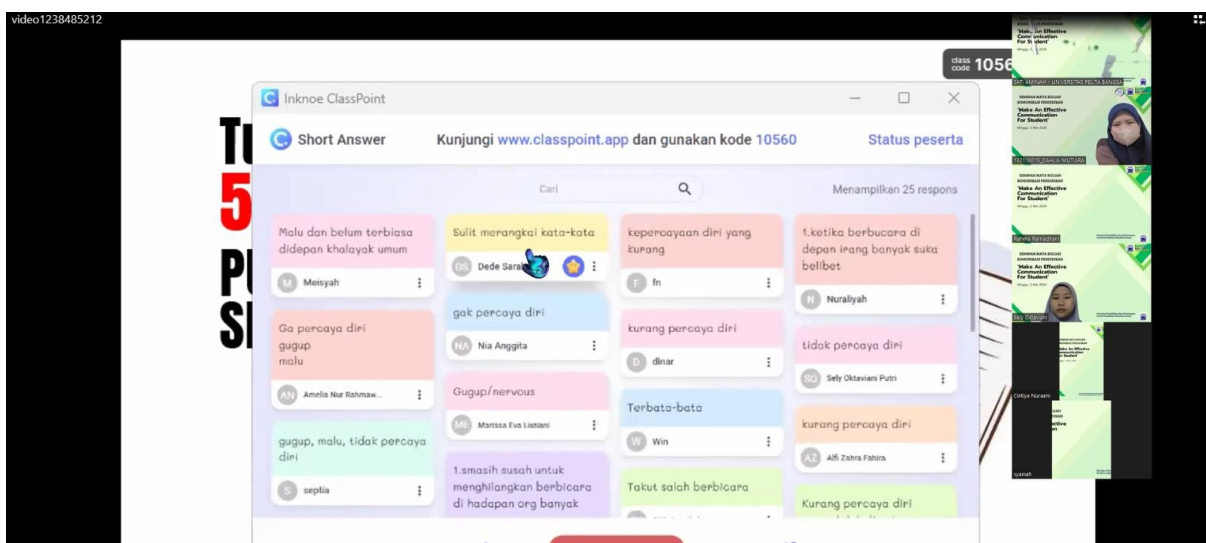
2. Word Cloud

Fitur *word cloud* di *ClassPoint* memungkinkan pengajar atau presenter untuk menambahkan pertanyaan pilihan ganda langsung ke dalam slide *PowerPoint* mereka. Setelah pertanyaan ditambahkan, presenter dapat menyesuaikan opsi jawaban sesuai keinginan. Selama presentasi, siswa dapat menjawab pertanyaan tersebut menggunakan perangkat mereka seperti laptop, tablet, atau *smartphone*. Fitur ini memudahkan guru untuk melihat respons siswa secara *real-time* melalui grafik atau daftar jawaban yang terintegrasi, sehingga evaluasi dan umpan balik dapat diberikan dengan cepat. Data jawaban juga dapat disimpan dan diunduh untuk analisis lebih lanjut. Selain itu, fitur ini mendukung mode kuis dengan penilaian otomatis, menjadikan proses pembelajaran lebih interaktif dan menyenangkan.

3. Short Answer

Fitur *short answer* di *ClassPoint* memungkinkan presenter mengajukan pertanyaan terbuka kepada audiens dan menerima jawaban dalam bentuk teks pendek. Dengan fitur ini, presenter bisa meminta pendapat, ide, atau jawaban langsung dari audiens selama presentasi. Setelah pertanyaan jawaban singkat dimasukkan ke dalam slide *PowerPoint*, audiens dapat mengetikkan jawaban mereka menggunakan perangkat mereka. Jawaban-jawaban tersebut kemudian dapat ditampilkan secara *real-time* di slide presentasi, memungkinkan audiens melihat berbagai pendapat atau gagasan dari sesama peserta, yang dapat memicu diskusi lebih dalam atau interaksi antar peserta. Fitur ini juga membantu presenter mendapatkan wawasan langsung tentang pemikiran dan pengetahuan audiens, serta memfasilitasi umpan balik langsung. Jawaban yang diterima dapat disimpan untuk analisis lebih lanjut atau sebagai catatan presentasi. Dengan fitur jawaban singkat ini, *ClassPoint* menyediakan cara efektif dan interaktif untuk meningkatkan keterlibatan audiens dan mendorong partisipasi aktif dalam pembelajaran atau presentasi.

Fitur Short Answer dalam seminar



4. Slide Drawing

Fitur Slide Drawing di ClassPoint memungkinkan presenter untuk menggambar atau membuat sketsa langsung di slide presentasi mereka. Presenter dapat menambahkan penjelasan visual, menyoroti informasi penting, atau menggambar diagram langsung di PowerPoint selama presentasi. Penggunaannya sangat mudah; presenter hanya perlu mengaktifkan fitur ini saat presentasi dan menggunakan alat gambar seperti pensil atau spidol untuk menggambar di slide. Fitur ini memungkinkan penyesuaian penjelasan secara real-time berdasarkan kebutuhan dan respons audiens. Slide Drawing juga berguna untuk klarifikasi atau improvisasi visual cepat. Gambar yang dibuat dapat disimpan untuk referensi atau analisis lebih lanjut. Fitur ini membuat presentasi lebih interaktif dan membantu audiens memahami materi dengan lebih baik.

5. Image Upload

Fitur Image Upload di ClassPoint memungkinkan presenter menyisipkan gambar atau grafik dari berbagai sumber langsung ke slide presentasi. Dengan fitur ini, presenter dapat memperkaya konten presentasi dengan visual yang relevan dan menarik. Prosesnya sederhana; presenter hanya perlu mengaktifkan fitur ini saat membuat atau mengedit slide PowerPoint, lalu mengunggah gambar dari penyimpanan lokal atau sumber eksternal seperti situs web atau cloud. Setelah diunggah, gambar dapat disesuaikan ukurannya dan tata letaknya. Fitur ini berguna dalam berbagai konteks presentasi, membantu meningkatkan pemahaman dan daya tarik audiens terhadap materi. Slide presentasi dengan gambar yang telah diunggah dapat disimpan untuk penggunaan ulang. Fitur ini meningkatkan kualitas visual dan daya tarik presentasi serta memperkaya pengalaman audiens.

6. Voice Upload

Fitur Voice Upload di ClassPoint memungkinkan presenter menambahkan rekaman suara langsung ke slide presentasi mereka. Dengan fitur ini, presenter dapat meningkatkan interaktivitas presentasi dengan penjelasan verbal, narasi, atau komentar. Prosesnya mudah; presenter mengaktifkan fitur ini saat membuat atau mengedit slide, kemudian merekam suara melalui mikrofon yang terhubung. Rekaman suara otomatis diselaraskan dengan slide yang sesuai, sehingga audiens dapat mendengarkan penjelasan seiring dengan tampilan slide. Fitur ini bermanfaat untuk menjelaskan informasi kompleks atau konten sulit dipahami. Presenter dapat menggunakan fitur ini untuk memberikan contoh, menjelaskan proses, atau menceritakan cerita yang menarik, meningkatkan pemahaman dan minat audiens. Slide presentasi dengan suara yang telah direkam dapat disimpan untuk penggunaan ulang atau dibagikan kepada audiens. Fitur ini menjadikan presentasi lebih menarik dan informatif.

7. Video Upload

Fitur Video Upload di ClassPoint memungkinkan presenter menyisipkan video ke dalam slide presentasi dengan mudah. Dengan fitur ini, presenter dapat memperkaya konten presentasi dengan video relevan seperti klip instruksional, wawancara, atau demonstrasi produk. Prosesnya sederhana; presenter mengaktifkan fitur ini saat membuat atau mengedit slide PowerPoint, lalu mengunggah video dari penyimpanan lokal atau sumber eksternal seperti YouTube. Setelah diunggah, video dapat disesuaikan ukuran dan tata letaknya. Video tersebut dapat diputar langsung dari slide selama presentasi, memungkinkan audiens melihat visualisasi dinamis dan mendengar konten. Fitur ini membantu menyampaikan informasi kompleks atau memperjelas konsep secara visual dan menarik. Presenter dapat menggunakan video untuk mengilustrasikan poin penting, menjelaskan proses, atau meningkatkan

keterlibatan audiens. Slide presentasi dengan video yang diunggah dapat disimpan untuk penggunaan ulang atau dibagikan kepada audiens. Fitur ini meningkatkan kualitas dan daya tarik presentasi serta meningkatkan pengalaman belajar audiens.

8. Whiteboard Background

Fitur Whiteboard Background di ClassPoint memungkinkan presenter mengubah latar belakang slide menjadi papan tulis virtual yang dapat digunakan untuk menggambar, menulis catatan, atau membuat sketsa langsung. Dengan fitur ini, presenter dapat menambahkan elemen interaktif ke dalam presentasi mereka, membantu menjelaskan konsep yang kompleks. Prosesnya sederhana; presenter mengaktifkan fitur ini saat membuat atau mengedit slide PowerPoint, lalu mengakses papan tulis virtual di atas slide tersebut. Papan tulis ini dapat digunakan dengan alat gambar digital seperti pensil atau spidol, memungkinkan presenter menggambar atau menulis langsung di slide. Fitur ini berguna untuk ilustrasi visual langsung atau menjelaskan ide kompleks dengan lebih jelas. Presenter juga dapat berkolaborasi dengan audiens melalui papan tulis virtual, mendorong partisipasi aktif dalam pembelajaran atau diskusi. Slide presentasi dengan latar belakang papan tulis dapat disimpan untuk penggunaan ulang atau dibagikan kepada audiens. Fitur ini meningkatkan kualitas dan interaktivitas presentasi serta memfasilitasi pembelajaran yang lebih dinamis dan terlibat.

Evaluasi Program

Berdasarkan hasil pengamatan pada saat kegiatan seminar, peserta terlibat secara aktif dan antusias ketika menerima materi. Dibuktikan dengan banyaknya peserta yang merespon narasumber melalui aplikasi ClassPoint serta aktif bertanya mengenai hal-hal yang belum diketahui. Seminar berjalan efektif karena peserta merasakan pengalaman baru dalam mengikuti kegiatan seminar. Narasumber memberikan materi dengan diselingi pelatihan bagaimana cara melakukan komunikasi efektif dengan menggunakan teknologi digital aplikasi ClassPoint. Banyak peserta yang berpartisipasi dengan cara menggunakan fitur *voice upload*, *video upload*, *short answer*, dan lain-lain sesuai dengan permintaan narasumber.

KESIMPULAN

Secara keseluruhan, penggunaan aplikasi ClassPoint membawa manfaat yang signifikan dalam meningkatkan kualitas pembelajaran jarak jauh melalui pemanfaatan teknologi komunikasi. Melalui fitur-fitur seperti multiple choice, word cloud, short answer, slide drawing, image upload, voice upload, video upload, dan whiteboard background, ClassPoint memungkinkan para pendidik untuk menciptakan pengalaman pembelajaran yang lebih interaktif, dinamis, dan efektif bagi para siswa. Dengan adanya fitur-fitur tersebut, guru dapat mengubah presentasi menjadi sesi pembelajaran yang lebih menarik dan terlibat, memungkinkan interaksi langsung antara guru dan siswa, serta memfasilitasi kolaborasi dan diskusi dalam lingkungan pembelajaran daring. Selain itu, penggunaan ClassPoint juga dapat membantu mengatasi tantangan dalam kesenjangan digital dengan memperluas akses teknologi dan memaksimalkan manfaatnya dalam pembelajaran. Dengan demikian, ClassPoint tidak hanya membantu meningkatkan kualitas pembelajaran jarak jauh, tetapi juga mengubah cara pendidikan dilakukan, menciptakan peluang yang lebih luas untuk belajar dan berpartisipasi bagi semua siswa, tanpa memandang lokasi atau akses teknologi. Oleh karena itu, dalam era pendidikan yang semakin didorong oleh teknologi, pemanfaatan aplikasi

seperti ClassPoint menjadi kunci untuk mencapai pembelajaran yang lebih inklusif, inovatif, dan efektif dalam mendukung pertumbuhan dan perkembangan siswa di era digital ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, N. L. P. S., & Manuaba, I. B. S. (2021). Pengembangan media pembelajaran Powerpoint interaktif pada mata pelajaran IPA siswa kelas VI SD. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pendidikan*, 5(1), 76–83.
- Hadiyat, Y. D. (2014). Kesenjangan Digital di Indonesia (Studi Kasus di Kabupaten Wakatobi). *Jurnal Pekommas*, 17(2), 81–90.
- Perdana, Z. V. P., Hartini, H., & Rulviana, V. (2023). Penerapan Media Pembelajaran Microsoft PowerPoint sebagai Upaya Meningkatkan Hasil Belajar Tematik Tema 3 Subtema 1 Siswa Kelas II Sekolah Dasar Negeri Nambak Kecamatan Bungkal Kabupaten Ponorogo. *Prosiding Konferensi Ilmiah Dasar*, 4, 1160–1169.
- RAHMA, P. (2023). *PENGEMBANGAN KOMPETENSI TENAGA PENDIDIK MELALUI PROGRAM PELATIHAN APLIKASI CLASSPOINT (STUDI KASUS DI UPT SDN 194 WAELAWI)*.
- Sundari, D. H., Iskandar, I., & Muhlis, M. (2021). Penerapan media presentasi classpoint untuk meningkatkan hasil belajar siswa pada mata pelajaran Bahasa Inggris MAN 19 Jakarta. *Jurnal Pemikiran Dan Pengembangan Pembelajaran*, 3(3), 1–9.
- Widyastuti, A. (2021). *Optimalisasi Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ), Daring Luring, Bdr.* Elex Media Komputindo.